



4200000

Bogotá D.C.,

Doctora

**CLARA INÉS PARRA ROJAS.**

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ

Comisión\_tercera@concejobogota.gov.co

Cl. 36 #28A-41

Ciudad

**Asunto: Respuesta a la Proposición No. 463, aprobada en Sesión la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público el 3 de junio de 2020.**

Respetada doctora Parra,

Reciba un cordial saludo. En atención a su solicitud de respuesta frente al cuestionario de la Proposición 463 de 2020: "Habeas Data y Bogotá Cuidadora (GABO)", la Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá D.C se referirá sobre el particular, a partir de la información aportada por la Alta Consejería Distrital TIC; dando respuesta en los siguientes términos:

En primer lugar, es pertinente señalar que los desarrollos de la plataforma web "Bogotá Cuidadora" [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora) y la aplicación móvil Gobierno Abierto de Bogotá (GABO)<sup>1</sup> surgen como respuesta a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19, y con el propósito de servir de canal oficial para atender con agilidad y eficiencia las necesidades de los ciudadanos, brindar información oportuna a la ciudadanía sobre la evolución de las medidas tomadas por el Distrito, monitorear el impacto de la propagación del COVID-19 en Bogotá, fortalecer el acompañamiento a las comunidades vulnerables de la ciudad y contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura del Distrito.

Ambas soluciones han sido diseñadas y desarrolladas directamente por la Secretaria General con la participación de la Alta Consejería Distrital de TIC, la Oficina TIC y la Subsecretaría de Servicio al Ciudadano; en este sentido, se destaca que dichos desarrollos están alineados con la Política de Gobierno Digital y con los propósitos de la estrategia de Gobierno Abierto de Bogotá; así mismo, se encuentran soportados en la infraestructura de TI de la Secretaria General y están diseñadas para crecer de manera permanente y en cada iteración, con el propósito de mejorar en funcionalidades y experiencia de usuario.

En su primera versión, puesta en producción el 1 de junio de 2020, la plataforma web Bogotá Cuidadora y la aplicación Gobierno Abierto Bogotá- Gabo- se publicaron con las siguientes funcionalidades:

**Necesito apoyo:** permite a los ciudadanos para las ayudas que tiene el Distrito para atender la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, etc.). Estas solicitudes son validadas y si se cumplen los requisitos estipuladas se brinda acceso a las mismas.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



4233100-FT-012 Versión 05



**Reportar estado de salud.** permite a los ciudadanos reportar su estado de salud. Así podemos hacer un mejor seguimiento de la enfermedad en Bogotá. A los ciudadanos les sirve para recibir atención más rápida en caso de síntomas agudos. La plataforma arroja información sobre los puntos de atención de salud más cercanos. Esta información la cruzamos con la que está disponible en CoronaAPP para combinar esfuerzos.

**COVID-19 a mi alrededor:** accede a los mapas y a los datos proporcionados por Saludata con el fin del que el ciudadano pueda saber cuántos contagiados hay por localidad y por edad, así como el porcentaje de ocupación de las Unidades de Cuidado Intensivo en Bogotá. Hay un mapa de calor que le ayuda a determinar cuáles son las zonas de la ciudad con mayor número de contagios confirmados.

**Ofrezco ayuda:** accede a la Red de Cuidado Ciudadano y permite que los ciudadanos que quieran entregar apoyo lo hagan a través de este mecanismo.

**Cade Virtual:** (Solo disponible en Gabo APP) para facilitar a las personas permanecer en casa, GABO APP incluye la APP Super CADE Virtual, que ha estado al servicio de los ciudadanos desde hace dos años y en donde se pueden hacer varios trámites desde el teléfono.

**Registro de Movilidad Segura:** (Inicialmente solo en la Plataforma web Bogotá Cuidadora) con el fin de dar cumplimiento a la obligación de identificación o acreditación de que trata el parágrafo 1º del artículo 3 del Decreto 749 de 2020, y con el objetivo de recolectar información estratégica para la toma de decisiones en movilidad y optimizar las formas de transporte bioseguras en Bogotá.

Hecha la anterior introducción, a continuación, procederemos a dar respuesta a cada uno de los puntos establecidos en su cuestionario, en los siguientes términos:

- 1. *Sírvase informar cuántas y cuáles son las aplicaciones digitales (app) utilizadas en la actualidad por la Administración distrital, relacione para cada una de ellas: ¿quién las desarrolló? ¿quién la administra? ¿cuál es la política de manejo de datos? ¿Cuáles son las medidas de ciberseguridad implementadas para la protección de datos e infraestructura física en la que funcionan dichas aplicaciones digitales?***

La Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá actualmente tiene injerencia con trece (13) aplicaciones así: Seis (6) aplicaciones, a saber: GABO – Super CADE Virtual, Distrito TIC, CMPR, Conectapp BTA, Moviapp y Soy 10, son administradas directamente por la Secretaria General, mientras que las otras siete (7); En Bogotá Se Puede Ser, Sofiapp, Distrito Joven, Apporta Bogotá, Ángeles Azules, Orquesta Filarmónica de Bogotá y Personería de Bogotá; son administradas directamente por otras entidades del Distrito que tienen relación directa con su objeto y la funcionalidad.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195







A continuación, relacionamos la información solicitada:

| NOMBRE APP   | DESCRIPCION  | TIENDA         | ¿QUIÉN LA DESARROLLO?          | INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LA QUE FUNCIONA LA APLICACIÓN  |
|--------------|--|----------------|--------------------------------|--|
| GABO         | Gobierno Abierto de Bogotá (GABO), surge como respuesta a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID -19, y con el propósito de servir de canal oficial para atender con agilidad y eficiencia las necesidades de los ciudadanos, brindar información oportuna a la ciudadanía sobre la evolución de las medidas tomadas por el Distrito, monitorear el impacto de la propagación del COVID-19 en Bogotá, fortalecer el acompañamiento a las comunidades vulnerables de la ciudad y contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura del Distrito.  | ANDROID        | Secretaría General             | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.<br><br>Funcionalidades de Nube con servicios Azure |
| Distrito TIC | Con esta app podrás conocer, por medio de códigos QR y realidad aumentada, los avances de la Alcaldía de Bogotá durante los últimos cuatro años (2016-2020), liderados por la Alta Consejería Distrital de TIC. Por medio de seis escenas tridimensionales podrás recorrer los Laboratorios Digitales, la plataforma de Datos Abiertos, los trámites virtualizados, los logros en formación, los aplicativos desarrollados y la visión de Ciudad Inteligente.  | ANDROID        | Universidad Nacional "VIVELAB" | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.  |
| CMPR         | Esta aplicación busca que los ciudadanos comprendan cómo Bogotá y sus habitantes han sido afectados por el conflicto armado, mediante la visita, recorrido y apropiación de lugares en la ciudad, que han sido escenarios para el ejercicio de la violencia; pero también, de lugares significativos en la búsqueda de la paz.<br>Un registro exhaustivo de todos estos lugares, dada la prolongación y magnitud del conflicto armado, supera las posibilidades de esta aplicación. En consecuencia, se presenta la localización geográfica e información básica de algunos sitios emblemáticos, entre los que se incluye de modo especial el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación de la Alcaldía Mayor de Bogotá; y, además, se proponen varias rutas transitables | IOS<br>ANDROID | Universidad Nacional "VIVELAB" | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.  |

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195





| NOMBRE APP           | DESCRIPCION   | TIENDA  | ¿QUIÉN LA DESARROLLO?          | INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LA QUE FUNCIONA LA APLICACIÓN  |
|----------------------|---|---------|--------------------------------|--|
|                      | a las que se articulan diferentes puntos relacionados con la historia del conflicto armado. No obstante, se brinda un espacio para que la ciudadanía proponga otros lugares que contribuyan a recordar lo ocurrido y de este modo se puedan ampliar los límites de la cartografía urbana de la memoria.   |         |                                |  |
| <b>Conectapp BTA</b> | Conectapp es una plataforma móvil que permite a los habitantes y visitantes de Bogotá, conocer la ubicación de diferentes zonas o puntos de conectividad gratuita en la ciudad y, de manera libre, hacer uso de ellas. Esta aplicación móvil es una más de las apuestas del Gobierno Distrital para la democratización del acceso básico a Internet, libre y gratuito en más de 500 espacios públicos y privados gratuitos como estrategia de apropiación social de TIC.<br><br>El uso y apropiación de esta herramienta permite a su vez el empoderamiento de las comunidades (habitantes y visitantes de la ciudad) del derecho a la información y el derecho a la comunicación, "que reconoce el derecho de todas las personas y de toda la comunidad a comunicarse con sus semejantes por cualquier medio de su elección", para el caso internet. | ANDROID | Universidad Nacional "VIVELAB" | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.  |
| <b>MoviApp</b>       | En pro de fomentar la movilidad compartida y la conciencia por el medio ambiente, la alcaldía de Bogotá ofrece MoviApp como una herramienta para ejercer la movilidad compartida entre los funcionarios de las diferentes dependencias de la alcaldía.  | ANDROID | SAUCO TECHNOLOGIES             | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.<br><br>Funcionalidades de Nube con servicios Azure |
| <b>Soy 10</b>        | Aplicación gratuita de la Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá para el fortalecimiento de la cultura del servicio a la ciudadanía.<br>Con esta aplicación:<br>Podrás Aprender y divertirte mientras entrenas habilidades como:<br>Conceptos de servicio, Escuchando Nuestro Lenguaje, Creando  | ANDROID | LINKTIC                        | La aplicación esta implementada sobre la infraestructura de la Secretaría General<br><br>Publicada en tiendas con la cuenta de la Alta Consejería Distrital de TIC.  |

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195







| NOMBRE APP | DESCRIPCION   | TIENDA | ¿QUIÉN LA DESARROLLO? | INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LA QUE FUNCIONA LA APLICACIÓN |
|------------|---|--------|-----------------------|---|
|            | Confianza, Resolución de Conflictos, Ética y Transparencia. |        |                       |   |

En cuanto a las políticas de manejo de datos y de seguridad de la información es importante precisar que todas estas aplicaciones se rigen por lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adoptó la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C".

Así mismo, en cuanto a las medidas de ciberseguridad que se tienen implementadas para resguardar la información en las Aplicaciones anteriormente reseñadas, tenemos que la Secretaría General se guía por la estrategia de seguridad en profundidad, en la que existen diferentes capas de protección a fin de mantener los niveles aceptables de riesgo frente a las posibles amenazas; dicha estrategia se ha definido de conformidad con lo establecido en el *Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información* (MSPI) propuesto por MINTIC y las buenas prácticas en cuanto al tema de seguridad y privacidad de la información, así dentro de los principales controles implementados tenemos:

- Mecanismos para revisar periódicamente que los permisos concedidos son adecuados, haciendo énfasis en los usuarios cuyos accesos han sido eliminados o modificados, y se comprueba con la periodicidad establecida en función de la clasificación de la información, la correcta asignación de los permisos. *(De acuerdo al procedimiento 2213200-PR-185, guía 2211700-GS-038 y lineamientos 4204000-OT-048).*
- Se verifica por un lado los permisos concedidos a cada perfil y por otro, los usuarios asignados a cada perfil. *(De acuerdo a los Procedimientos 2213200-PR-185, 2213200-PR-273).*
- Se presta especial atención a los servicios accesibles desde el exterior, como el uso del correo electrónico corporativo desde fuera de la empresa o el acceso de usuarios a nuestra infraestructura a través de VPN (red privada virtual). *(De acuerdo a los lineamientos 4204000-OT-048 y acuerdos de confidencialidad).*
- No se limita al control de acceso lógico y por el contrario se incluye cuando es necesario, controles de acceso físico. *(De acuerdo a los Procedimientos 2213200-PR-273 y guía 2211700-GS-037).*
- Se propende por el uso de repositorios en los cuales se puede evidenciar el log de eventos de acceso y consulta los repositorios. *(De acuerdo al Procedimiento 2213200-PR-272).*
- Las copias de seguridad son la salvaguarda básica para proteger la información, por tanto, se realizan de manera periódica pruebas de comprobación con el fin de determinar su integridad y disponibilidad. *(De acuerdo al Procedimiento 2213200-PR-109 y lineamientos 4204000-OT-048).*
- Se utilizan estrategias de cifrado de la información que consiste en ofuscar la información mediante técnicas de codificación, evitando que los datos sean legibles por cualquier persona que desconozca la clave de decodificación. *(De acuerdo a los lineamientos 4204000-OT-048).*



- Referente a la destrucción física de soportes y contenedores de información personal, para los menos robustos (CD/DVD, papel) estos se destruyen de manera manual y los contenedores como discos duros son sanitizados mediante prácticas de borrado seguro. *(De acuerdo a la guía 2211700-GS-044).*
- Por último, como una medida que mitiga riesgos por el acceso no autorizado a información clasificada, se tiene la firma de contratos de confidencialidad o inclusión de este tipo de cláusulas en el contrato con terceros contratistas y demás funcionarios de la entidad. *(En referencia a los acuerdos de confidencialidad y cláusulas de contratos).*

Esta estrategia, vista como una herramienta de gestión de riesgos de Ciberseguridad que permite evaluar la efectividad de los controles.

Es importante resaltar que esta estrategia no se basa exclusivamente en la aplicación de controles técnicos, sino que define un marco, para abordar cada una de las funciones esenciales de ciberseguridad: identificar el contexto de los activos de información, proteger los sistemas de información, detectar los posibles riesgos, responder antes incidentes de ciberseguridad y recuperar las operaciones del negocio.

De otra parte, respecto a las aplicaciones que la Secretaria General acompañó en su desarrollo pero que actualmente se encuentran administradas por otras entidades del Distrito, a continuación, relacionamos la información que podemos aportar:

| NOMBRE                 | DESCRIPCIÓN   | TIENDA         | ENTIDAD                            |
|------------------------|---|----------------|------------------------------------|
| En Bogotá Se Puede Ser | Esta aplicación móvil ofrece información sobre la oferta institucional de la Alcaldía Mayor de Bogotá para personas LGBTI en el marco de la "Política Pública para la garantía plena de derechos de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales". De igual forma, encontrarás oferta de bienes y servicios de organizaciones sociales y empresas que dirigen sus acciones a estos sectores sociales. Podrás acceder información sobre turismo amigable a la diversidad sexual, eventos y noticias relacionadas con estos temas en Bogotá. Queremos que conozcas todo lo que las diferentes instituciones de la Alcaldía hacen para brindarte una mejor calidad de vida para lograr una ciudad incluyente y que respete las diferentes formas de amar y construir el género. Por otro lado, con esta APP podrás acceder fácilmente a canales de denuncia ante cualquier vulneración a tus derechos, te informarás para identificar fácilmente si eres víctima de discriminación en razón a tu orientación sexual o identidad de género. | ANDROID        | Secretaría Distrital de Planeación |
| Sofiapp                | La Secretaría Distrital de la Mujer en convenio con la Alta Consejería Distrital de TIC a través del Vivelab Bogotá y la Universidad Nacional de Colombia, diseñó, desarrolló e implementó la aplicación móvil SOFIApp, con el propósito de fortalecer la estrategia de la administración Distrital en torno a la prevención de las violencias contra las mujeres en Bogotá D.C.<br><br>SOFIApp permite a las mujeres que habitan en Bogotá D.C.<br>- Identificar si están en riesgo o son víctimas de violencias en el espacio público o privado.<br>- Informarse sobre su derecho a una vida libre de violencias y conocer los mecanismos para su protección.   | IOS<br>ANDROID | Secretaría Distrital de la Mujer   |

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195







| NOMBRE                | DESCRIPCION  | TIENDA         | ENTIDAD  |
|-----------------------|--|----------------|--|
|                       | <p>- Ubicar las instituciones a las que pueden acudir para: Informarse, Solicitar atención en salud, Solicitar medidas de protección y Acceder a la justicia</p> <p>- Activar su red de apoyo en casos de emergencia.</p> <p>- Marcado rápido a la Línea 123 en caso de emergencias.</p> <p>Es importante tener en cuenta que la información que se registre en SOFIApp es confidencial. Ninguna institución conoce esta información y solamente las usuarias deciden cuándo y cómo solicitar apoyo.</p> <p>Con el desarrollo de esta aplicación se está dando cumplimiento al Plan de Desarrollo 2016 – 2020 “Bogotá Mejor Para Todos”, en el Tercer Pilar denominado “Construcción de Comunidad y Cultura Ciudadana” - Programa de Fortalecimiento del Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias -SOFIA- que incluye los proyectos estratégicos: Bogotá mejor sin violencias contra las mujeres y Bogotá territorio seguro para las mujeres.</p> <p>Así mismo, en el Segundo Eje Transversal: Desarrollo económico basado en el conocimiento a través del Programa Bogotá, una Ciudad Digital que busca promover ampliamente el uso de las TIC.</p> <p>Cada vez las mujeres están haciendo más uso de las TIC. Según la caracterización realizada por la Alta Consejería Distrital de TIC en el Estudio de Economía Digital de la ciudad, se estima que el 86% de mujeres en Bogotá son usuarias de teléfonos inteligentes, lo que permite concluir que aproximadamente 3,3 millones de mujeres, podrán verse beneficiadas con esta aplicación.</p> <p>SOFIApp es una aplicación móvil que la Alcaldía Mayor de Bogotá entrega a las mujeres que habitan este territorio para que conozcan y exijan su derecho a una vida libre de violencias. Se convierte en una herramienta fundamental para fortalecer la comunicación y la confianza entre las instituciones y las mujeres.</p> |                |  |
| <b>Distrito Joven</b> | Distrito Joven es un aplicativo móvil que brinda a los jóvenes de Bogotá oportunidades reales en ámbitos laborales, educativos, culturales, deportivos, de salud, participación ciudadana, etc. De igual forma, permite la interacción entre usuarios, de modo que puedan crear redes para compartir, intercambiar y potenciar las habilidades que posean de manera individual o colectiva.  | IOS<br>ANDROID | Secretaría de Integración Social                     |
| <b>Apporta Bogotá</b> | Como ciudadanos, estamos fuera de casa diariamente, transitamos la ciudad de Sur a Norte, de Oriente a Occidente y viceversa, pero pocas veces nos juntamos para construir esa Bogotá que todos soñamos. Una ciudad más sostenible ambientalmente, con espacios públicos limpios o donde se pueda degustar la riqueza histórica, detrás de cada lugar emblemático de nuestra urbe. <p>A veces podría decirse, que desconocemos cómo aportar o mejorar los servicios de aseo, alumbrado público y servicios funerarios, ¿servicios funerarios? Sí, servicios funerarios. En este sentido, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) con el apoyo de la Alta Consejería TIC, estamos dando los primeros pasos al crear Apporta, una aplicación móvil donde todos podremos tomar acciones para transformar Bogotá, cumpliendo retos, haciendo reportes</p>  | ANDROID        | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos |



| NOMBRE                          | DESCRIPCION  | TIENDA         | ENTIDAD                          |
|---------------------------------|--|----------------|----------------------------------|
|                                 | ciudadanos y descubriendo diariamente, información clave de nuestra gran metrópoli.<br>Así, no hay duda que con Apporta, podrás:<br>1. Asumir retos ciudadanos para mejorar la ciudad en temas, como: recolección, barrido y limpieza, alumbrado público y cuidado del patrimonio histórico en algunos de los cementerios administrados por el distrito.<br>2. Reportar puntos críticos de aseo, alumbrado público y poda de césped, para que juntos podamos asegurar una mayor calidad en la realización de estos servicios.<br>3. Tener información permanente y actualizada sobre eventos, noticias y actividades de interés, realizadas por la UAESP.  |                |                                  |
| Angeles Azules                  | Angeles Azules es una nueva herramienta para que los ciudadanos registremos la ubicación y situación de las personas habitantes de la calle con el propósito de que sean beneficiadas con todos los proyectos y programas de apoyo de la Alcaldía Mayor de Bogotá. La Secretaría Distrital de Integración Social, desarrolló esta aplicación como apoyo a los habitantes de calle de la ciudad de Bogotá para mejorar su calidad de vida y la de todos los Bogotanos. Los ciudadanos a través de la app podrán informar en tiempo real los sitios donde se encuentran los habitantes de la calle para ser atendidos y vinculados a los programas de apoyo que tiene la Alcaldía Mayor de Bogotá y de los cuales pueden ser beneficiados. | IOS<br>ANDROID | Secretaría de Integración Social |
| Orquesta Filarmónica de Bogotá. | La aplicación te ofrece la mejor conexión para disfrutar de toda la programación con nuestros conciertos en la ciudad. Además, tendrás noticias, información de nuestro proyecto educativo y formación musical en formato audiovisual. Descárgala en tu dispositivo móvil y disfruta nuestra más reciente producción "50 años tocando para ti" ganadora del premio a "Mejor Ingeniería de Grabación para un álbum" en los GRAMMY Latino 2018. ¡Queremos estar más cerca de ti! El diseño, el desarrollo y la implementación de la aplicación Orquesta Filarmónica de Bogotá, fue realizado por la Universidad Nacional de Colombia a través de ViveLab Bogotá en convenio con la Alta Consejería Distrital de TIC.                       | ANDROID        | Orquesta Filarmónica de Bogotá   |
| Personería de Bogotá            | Aplicación que la permite a las personas interactuar con las herramientas dispuestas por la Personería de Bogotá para la descarga del Certificado de Antecedentes en línea, chat institucional, Línea 143, consulta de noticias, eventos, puntos de atención y enlace a redes sociales.  | IOS<br>ANDROID | Personería de Bogotá             |

**2. Sírvase informar cuales son las medidas de ciberseguridad implementadas por la administración Distrital para la protección de la información y privacidad aportada por la ciudadanía en el caso de la App Bogotá Cuidadora (GABO). En este mismo sentido, indicar las medidas de ciberseguridad implementadas para la protección de los servidores en los que se aloja dicha aplicación.**

Como se mencionó en el punto anterior, el tratamiento de los datos recolectados a través de la aplicación GABO se rige por lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195







"Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. En ese sentido es preciso destacar que los datos recolectados en la aplicación, se encuentran alojados en la infraestructura que tiene contratada la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C, y su tratamiento se hará únicamente para las finalidades descritas, atendiendo a la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

Conforme a lo anterior, los datos suministrados voluntariamente por los habitantes de Bogotá a través de estas plataformas, le permitirán a la Administración Distrital organizar y optimizar la bioseguridad en los medios de transporte público, mitigando así los riesgos de aglomeraciones y contagio masivo de COVID-19, lo que contribuirá en la toma decisiones informadas que propendan por el mejoramiento de las rutas de Transmilenio y SITP, el establecimiento de nuevas ciclorutas si es pertinente, entre otras medidas que garanticen la protección y seguridad de los ciudadanos que deban movilizarse en Bogotá.

Además de lo anterior, el diligenciamiento de los datos en el botón "*Necesito Apoyo*" se utilizará para recibir las solicitudes de apoyo de los ciudadanos más vulnerables y que requieren asistencia de las iniciativas creadas (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, atención a mayores, créditos a empresarios, etc.) Esta información se recibe, es validada y si es procedente, se otorgará el beneficio.

Por otra parte, en cuanto al derecho protección de datos personales o Habeas Data de los ciudadanos, entendido por la Corte Constitucional como el "*derecho fundamental autónomo que tiene la función primordial de equilibrar el poder entre el sujeto concernido por el dato y aquél que tiene la capacidad de recolectarlo, almacenarlo, usarlo y transmitirlo*"<sup>1</sup>; es importante señalar que la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., a través de la Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones, efectúa el tratamiento de la información recolectada a través de la plataforma Bogotá Cuidadora con sujeción a los principios para el tratamiento de datos personales, y garantizando los derechos de los titulares de los datos con observancia de las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015.

Para tal efecto, el tratamiento de los datos personales se somete a los lineamientos previstos en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y en el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales adoptados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., mediante la Resolución 777 de 2019, por tanto, la información recolectada a través de la plataforma Bogotá Cuidadora es gestionada exclusivamente por los usuarios autorizados, a través de estrictos controles de acceso, que no permiten que usuarios no autorizados accedan a dicha información.

Adicionalmente, la infraestructura de Tecnologías de la Información dispuesta por la Secretaría General para la administración de las soluciones, permite un escalamiento de forma automática a medida que los usuarios ingresan a registrarse y garantiza la seguridad y privacidad de la información que recolecta, la cual es almacenada en sistemas de información seguros gestionados por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Secretaría General, los cuales cuentan con un control de acceso,

<sup>1</sup> Como se cita en Corte Constitucional, sentencia C-328 del 24 de julio de 2019. Expediente D-12928





soportado en una definición de perfiles y roles, que permite validar y verificar los usuarios que pueden tener acceso a la información.

De igual manera, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.2.25.1.3 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., ha dispuesto un aviso de privacidad al acceder tanto a la plataforma web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora), como al registro de la APP, mediante el cual se le informa al titular de los datos acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; así como los medios dispuestos para solicitar la supresión, rectificación y actualización de sus datos personales a la Secretaría General, así:

#### AVISO DE PRIVACIDAD.

x

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 749 de 2020 del Gobierno Nacional, las personas que desarrollen actividades económicas y laborales exceptuadas del aislamiento preventivo obligatorio deberán estar acreditadas o identificadas en el ejercicio de sus funciones o actividades.

Con el fin de facilitar a la ciudadanía esa acreditación, y obtener información que permita adoptar decisiones que reduzcan los riesgos de contagio y propagación de la epidemia del COVID-19 en la movilidad en Bogotá, D.C., las personas que deban movilizarse fuera de su domicilio para realizar actividades económicas y laborales, podrán acreditar, por una vez, a través del "Registro de Movilidad Segura", la actividad económica y la principal forma de movilidad utilizada para adelantarla. La recolección de esta información tiene como objetivo organizar y optimizar formas de transporte bioseguras para la ciudadanía.

Igualmente en esta aplicación digital los ciudadanos podrán solicitar su inclusión en alguno de los programas de apoyo social y económico que brinda la Administración Distrital a través de "Necesito Apoyo", ofrecer ayuda a otros ciudadanos a través de "Ofrezco Ayuda", y reportar sus síntomas a través de "Reportar Estado de Salud".

El suministro de cualquier información en esta aplicación digital es voluntaria y su tratamiento está sometido al principio de habeas data y a los mandatos establecidos para tal efecto en la Ley 1581 de 2012. Usted, como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos en cualquier momento. Para hacerlo puede ingresar a la página web <https://bogota.gov.co/sdgs/> o solicitarlo a través del correo [altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co)

Los datos suministrados serán tratados de conformidad con lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. Para mayor información consulte la Política de Privacidad de CABO APP

Aceptar

Igualmente, cabe mencionar que para el tratamiento de la información a través del "Registro de Movilidad Segura", no es necesaria la autorización del titular, debido a que se enmarca dentro de la excepción prevista en el literal a) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, toda vez que se requiere para el ejercicio de las funciones de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., especialmente la prevista en el numeral 2 del artículo 2 del Decreto Distrital 425 de 2016 que consiste en *"[f]ormular, adoptar, orientar y coordinar las políticas para el fortalecimiento de la función administrativa distrital y su modernización, a través del mejoramiento de la gestión y de las estrategias de información y comunicación, de la utilización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos e informáticos, y del desarrollo de las funciones de organización, dirección, control y seguimiento"*.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195







**3. En el caso de “Bogotá Cuidadora (GABO), indique quién será el responsable del tratamiento de los datos y si estos serán transmitidos a terceros como encargados del tratamiento de los mismos.**

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales" de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C, y atendiendo a lo definido en la [Política de Privacidad de GABO APP](#), la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la responsable del tratamiento de los datos.

Para la gestión de los servicios ofrecidos a través de la APP y en cumplimiento de las finalidades descritas se dará acceso a la información recolectada únicamente a las Entidades Distritales que tienen relación con las funcionalidades disponibles tanto en la plataforma web Bogotá Cuidadora y la aplicación así:

**Necesito apoyo:** Esta funcionalidad tiene diferentes servicios que se gestionan de la siguiente manera:

- Registros en “Necesito crédito” se comparten con la Secretaría de Desarrollo Económico.
- Registros en “Necesito transferencias monetarias” se comparten con la Secretaría de Planeación:
- Registros en “Bonos canjeables” “Subsidios en especie” y “Ayuda a mayores” se comparten con la Secretaría de Integración Social:
- Registros en “Alimentación escolar” se comparten con la Secretaría de educación.

**Reportar estado de salud.** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por la Secretaria de Salud. Adicionalmente teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Nacional se está trabajando en la Integración con Coronapp para facilitar el acceso a esta información al Instituto Nacional de Salud.

**COVID-19 a mi alrededor:** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por la Secretaria de Salud Secretaria de Salud.

**Ofrezco ayuda:** Los registros en esta funcionalidad son gestionados directamente por el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal.

**CADE Virtual:** (Solo disponible en Gabo APP): Los registros en esta funcionalidad son gestionados por la Secretaria General.

**Registro de Movilidad Segura:** Los registros en esta funcionalidad son compartidos con la Secretaria de Movilidad, Transmilenio, la Secretaría de Desarrollo Económico.

**4. Si los datos van a ser manejados a través de un encargado, sírvase informar cuáles son las medidas de ciberseguridad implementadas por dicho tercero en su calidad de encargado del tratamiento de los datos.**

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195





Hasta el momento no se ha contratado a ningún tercero para que oficie como encargado del tratamiento de los datos, como lo hemos mencionado, los datos que se han recolectado, serán tratados únicamente para las funcionalidades que describimos en la APP GABO y en el Portal Bogotá Cuidadora, y por el personal de la Secretaría General y las Entidades del Distrito involucradas en las distintas funcionalidades para organizar y optimizar la bioseguridad en los medios de transporte público, evitar los riesgos de aglomeraciones y contagio masivo de COVID-19, y el análisis de la información para la toma de decisiones informadas que propendan por el mejoramiento de las rutas de Transmilenio y SITP, el establecimiento de nuevas ciclorutas si es pertinente, entre otras medidas que garanticen la protección y seguridad de los ciudadanos que deban movilizarse en Bogotá.

**5. Indique cuáles son los perfiles de usuarios y administradores contemplados en la APP “Bogotá Cuidadora”, indique por favor los permisos (privilegios) de acceso a información de cada perfil. Relacione a qué tipo de información tiene acceso cada perfil.**

GABO APP cuenta con dos tipos de componentes: contenidos y bases de datos. Frente a los privilegios para acceso a creación/modificación de contenidos, el director de desarrollo de la aplicación es el único que cuenta con los permisos para hacer modificaciones sobre este material.

En cuanto a permisos, la Oficina TIC de la Secretaría General (OTIC) es quien cuenta con accesos de administrador de la Aplicación GABO a nivel de datos y aplicación. Esta solución móvil se despliega en los sistemas de la Secretaría General y la información recopilada a través de los formularios diligenciados voluntariamente por los ciudadanos se guarda en la base de datos utilizando un bus de servicios, todo lo anterior soportado por Azzure.

En el proceso, dos ingenieros de la Secretaría tienen permiso y brindan soporte en todo lo relacionado con la estructura y los datos de la base de datos de la Aplicación. Estos ingenieros, quienes firman acuerdos de confidencialidad de la información en sus procesos contractuales, tienen acceso a la totalidad de información recibida a través de los formularios. Estos roles son los únicos que cuentan con el permiso de eliminar registro en caso de que un ciudadano solicite ser eliminado de cualquiera de los formularios.

Las claves de los usuarios se guardan en criptogramas o textos encriptados los cuales no se pueden devolver o llegar al texto original digitado del usuario.

**6. Indique quién desarrolló la App “Bogotá Cuidadora”, cual fue el proceso contractual que se siguió, cuál fue el lenguaje de programación empleado y cual fue el costo del desarrollo. Indique quienes tienen acceso al código y si existe documentación para desarrollador y para usuarios.**

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., no tramitó ningún proceso contractual que tuviera como objeto el desarrollo de la aplicación Gobierno Abierto de Bogotá – GABO APP- o la plataforma web [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora), toda vez que estas soluciones han sido diseñadas y desarrolladas por el talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. con la participación de la Alta Consejería Distrital de TIC, de la Oficina TIC y la Subsecretaría de Servicio al Ciudadano,

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195





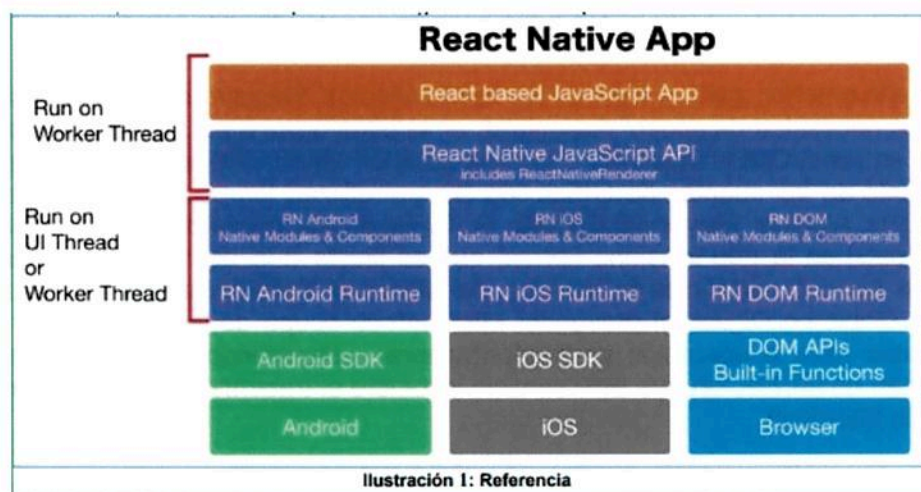


y se encuentran soportadas en la infraestructura tecnológica que tiene contratada la Oficina TIC de la Secretaría General.

En cuanto a la estructuración de la necesidad, el desarrollo de la plataforma Bogotá Cuidadora y la Aplicación Móvil se hizo para atender de manera directa las necesidades más importantes de los ciudadanos en el marco de la emergencia sanitaria causada por el COVID 19 y con el propósito de servir de canal oficial para atender con agilidad y eficiencia las necesidades de los ciudadanos, brindar información oportuna a la ciudadanía sobre la evolución de las medidas tomadas por el Distrito, monitorear el **impacto de la propagación del COVID-19 en Bogotá, fortalecer el acompañamiento a las comunidades vulnerables** de la ciudad y contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura del Distrito.

Esta aplicación está construida sobre la solución SuperCade Virtual publicada en tiendas en 2019 y también desarrollada por la Secretaría General, el lenguaje de desarrollo y la arquitectura base es *React-native*, tecnología elegida porque permite el desarrollo de la aplicación para dispositivos Android y iOS utilizando el mismo código con el formato de React (el cual se basa en JavaScript) y generando versiones compiladas en los ambientes nativos de cada plataforma.

A continuación, se muestra la arquitectura general de una aplicación en React – Native:



Las funcionalidades de GABO App, siguiendo la línea de desarrollo de Súper Cade Virtual, también hacen uso React - native, que es un marco de aplicación móvil de código abierto creado por Facebook; se utiliza para desarrollar aplicaciones para Android, iOS, Web y UWP.

Para el *back end* se utilizan microservicios que periten tener alta disponibilidad y rendimiento; estos microservicios hacen uso de tecnología Java en el *framework* de *spring boot*. Todo lo anterior está sobre una plataforma de disponibilidad, balanceo y alto rendimiento en el servicio de Azzure y utiliza un bus para comunicar el front end con los



servicios del back. El servicio maneja colas en alta disponibilidad de tal forma que puede atender solicitudes simultáneas.

Actualmente, al código de la aplicación, tienen acceso únicamente los desarrolladores de la misma. Asimismo, se ha creado documentación técnica y de usuario, la cual reposa en la entidad. La primera, es de consulta exclusiva del equipo de diseño y desarrollo, por cuanto contiene información confidencial sobre seguridad de la aplicación.

En cuanto a documentación dirigida hacia usuario, en la siguiente ruta se puede consultar la información (Ver: [https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jcparadag\\_alcaldiabogota\\_gov\\_co/EILdpikrE6pAvf1m4HnKdP4BoDS4SuTalhC6Md9SwL7aOw?e=Rtzcpy](https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jcparadag_alcaldiabogota_gov_co/EILdpikrE6pAvf1m4HnKdP4BoDS4SuTalhC6Md9SwL7aOw?e=Rtzcpy)) la cual contiene los principales aspectos funcionales, técnicos y estratégicos de la solución. Este repositorio conforme a las metodologías ágiles de desarrollo que implementamos y las técnicas de documentación se irá actualizando conforme la solución va mejorando y robusteciéndose en cada una de sus iteraciones.

**7. Indique cuál es el método de almacenamiento de información utilizada por App “Bogotá Cuidadora” y cuáles son las medidas de ciberseguridad empleadas para dicho proceso.**

Como ya ha quedado consignado, los datos recolectados en la Aplicación GABO y en el portal Bogotá Cuidadora se encuentran alojados en la infraestructura que tiene contratada por la entidad, y su tratamiento se hará únicamente para las finalidades descritas.

Conforme a lo anterior, para el caso de los formularios de “Registro de Movilidad segura” y “Registro de necesidad de apoyo” disponibles en la plataforma [www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora](http://www.bogota.gov.co/bogota-cuidadora), se construyeron haciendo uso de la solución Microsoft Forms que hace parte del licenciamiento de las cuentas de Office 365 E3 que utilizan los usuarios de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. Bajo esta modalidad de software como servicio (SaaS) en la que funciona Forms, que se ajusta a lo definido en el lineamiento LI.ST.04 de Acceso a servicios de la Nube, del Marco de Referencia de Arquitectura de la Política de Gobierno Digital, el proveedor Microsoft se ocupa de toda la infraestructura y software base para la operación de los formularios; garantizando la disponibilidad de la plataforma en un 99.7%, sin que este servicio involucre el tratamiento de datos personales por parte de Microsoft.

Por su parte aplicación móvil Gobierno Abierto de Bogotá (GABO) realiza su comunicación encriptada mediante https, el componente recibe el tráfico entrante de la aplicación móvil es un servidor WAF de AZURE del TENANT productivo de los servicios en la nueve contratados por la Secretaria General, este componente la configuración de llaves públicas y privadas para encriptar de información.

Además de lo anterior, el diligenciamiento de los datos en el botón “Necesito Apoyo” se utilizará para recibir las solicitudes de apoyo de los ciudadanos más vulnerables y que requieren asistencia de las iniciativas creadas (transferencias monetarias, bonos canjeables, alimentación escolar, atención a mayores, créditos a empresarios, etc.) Esta información se recibe, es validada y si es procedente, se otorgará el beneficio.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



CO18/8583







Adicional a ello, la infraestructura de TI dispuesta por la Secretaría General para la administración de las soluciones, permite un escalamiento de forma automática a medida que los usuarios ingresan a registrarse y garantiza la seguridad y privacidad de la información que recolecta, la cual es almacenada en sistemas de información seguros gestionados por la Oficina TIC de la Secretaría General, los cuales cuentan con un control de acceso, soportado en una definición de perfiles y roles, que permite validar y verificar los usuarios que pueden tener acceso a la información.

**8. Indique para el caso de la App “Bogotá Cuidadora” cuál es la temporalidad de recolección de la información y cuáles son los protocolos de para destrucción de dichas bases de datos.**

Los datos serán tratados únicamente para las funcionalidades anteriormente descritas, por lo tanto, una vez se supere esta coyuntura, y los efectos que han llevado a desplegar estas acciones, los mismos serán eliminados de forma segura, proceso que se hará siguiendo lo establecido en el procedimiento y/o guía interna de borrado seguro, el cual se ha definido conforme a las directrices de gestión documental y lo previsto en la Ley de Protección de Datos, así como en nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y nuestro “Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales”, garantizando de manera eficiente la eliminación o destrucción de información, basados en métodos que permitan el borrado seguro de la información almacenada en las bases de datos, evitando el acceso a la información contenida en las mismas o su recuperación posterior.

Cordialmente,

**MARGARITA BARRAQUER SOURDIS**  
Secretaria General

Aprobó: Felipe Guzmán Ramírez / Alto Consejero Distrital TIC  
Aprobó: Luz Karime Fernández Castillo – Jefe Oficina Asesora de Jurídica  
Revisó: Sandra Morad Novoa / Contratista OAJ  
Revisó: Paula Andrea Barrantes / Profesional OAJ  
Revisó: Juan Camilo Narváez / Contratista OAJ  
Proyectó: Juan Carlos Parada Gallardo / Asesor Alta Consejería Distrital TIC

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



