
	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

<b>1. OBJETIVO</b>
Definir orientaciones para realizar el reporte de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados sin o en proceso administrativo de restablecimiento de derechos; que permitan cualificar la atención del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud “IDIPRON” en sus equipos interdisciplinarios que operan los diferentes contextos pedagógicos de atención.
<b>2. ALCANCE</b>
Inicia cuando se verifican los antecedentes institucionales de los(as) NNA y se identifica una situación que pueda poner en riesgo la integridad física o emocional de los niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados sin o en proceso administrativo de restablecimiento de derechos y finaliza cuando se superan dichas situaciones de riesgo a través de las acciones adelantadas por el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud “IDIPRON”, las instituciones y la Autoridad Administrativa Competente.
<b>3. CONDICIONES GENERALES</b>
3.1 El plazo mínimo para ingresar la información de los NNA al Sistema de Información Misional (SIMI) es de 1 día hábil con un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la atención y/o acompañamiento realizado al NNA, familia y/o red de apoyo.
3.2 La verificación de antecedentes institucionales se realiza a los NNA en los procesos de ingreso, permanencia y egreso.
3.3 Los NNA que se encuentren con un proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD, con una autoridad administrativa, deben ser informados por parte de los equipos psicosociales al Área Socio Legal y Justicia Restaurativa para el seguimiento e impulso pertinente a través de llamadas telefónicas, visitas a las dependencias, correos electrónicos y entrevistas con los funcionarios/as, para estar al tanto de las decisiones y/o medidas que tome la autoridad administrativa
3.4 En los casos que se declare a un NNA en situación de vulneración de derechos en proceso de ingreso, permanencia y egreso del IDIPRON, el Área Sociolegal y Justicia Restaurativa realizará seguimiento a las medidas adoptadas por la autoridad administrativa, con el objetivo de impulsar las decisiones en el proceso del NNA, como lo son cierre del proceso, reintegro a medio familiar o declaratoria en situación de adoptabilidad
3.5 Toda situación de presunta amenaza o vulneración de derechos de los NNA que sean reportadas al Área Sociolegal y Justicia Restaurativa, se pondrá en conocimiento de la autoridad administrativa.
3.6 Para los casos que los menores de edad que no ostentan una custodia por ausencia de sus progenitores o de su representante legal se autorizará su ingreso al IDIPRON, actuando en favor del interés superior, la protección integral, la prevalencia de los derechos del NNA y la corresponsabilidad como institución del Estado de acuerdo con lo consagrado en la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.
3.7 Para los casos que cuentan con medida de protección (PARD ABIERTO) y que se compruebe que la niña, niño o adolescente cuenta con una tendencia a la evasión debe informarse de manera inmediata (en un término no mayor a 72 horas) a la Autoridad Administrativa que está al frente del caso y realizarse un estudio del mismo entre la autoridad y el equipo psicosocial del IDIPRON, con el fin de adoptar las decisiones a que haya lugar, en procura de la garantizar el interés superior del NNA.
3.7.1 La verificación de la garantía de derechos por parte de la Autoridad Administrativa y su equipo técnico interdisciplinario, conforme a lo establecido en el artículo 52 de la Ley 1098/06, modificada por la Ley 1878/18, debe realizarse de manera inmediata y en caso de que el NNA involucrado no se encuentre presente ante la autoridad administrativa competente, dicha verificación deberá hacerse a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes al conocimiento de la presunta amenaza o vulneración. En caso, que dentro de la verificación conforme lo establecido en el Art. 100 de la Ley1098/06, se determine que es un asunto susceptible de conciliación se fijaran las obligaciones provisionales (custodia, alimentos y visitas).
3.7.2 En el caso que la Autoridad Administrativa determine la inexistencia de la vulneración o amenaza de derechos, ordenará el cierre del reporte o denuncia de la presunta amenaza o vulneración de derechos del NNA y se realizará la debida notificación al interesado.
3.7.3 Así mismo, de tratarse de una inobservancia de derechos, la Autoridad Administrativa deberá movilizar a las entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF
3.7.4 Si se determina la existencia de vulneración o amenaza del o los derechos, deberá proferir el respectivo Auto de Apertura de la investigación de restablecimiento de derechos.
3.8 La autoridad administrativa tomará una o varias medidas de restablecimiento de derechos establecidas en el Art. 53 de la Ley 1098/06, de acuerdo con la previa valoración integral del NNA por parte del equipo técnico interdisciplinario.
<b>Nota:</b> Las Autoridades competentes para adelantar el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos de acuerdo con lo establecido en los artículos 96 y s.s. de la Ley 1098/06, son los Defensores de Familia, los Comisarios de Familia y el Inspector de Policía del lugar atendiendo al factor de competencia territorial y de conformidad a lo consagrado en el Art. 2.2.4.9.2.1 del Decreto Reglamentario 1069 de 2015.

	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

4. GLOSARIO	
TÉRMINO	DEFINICIÓN
<b>AMENAZA DE DERECHOS<sup>1</sup></b>	Consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes.
<b>EVASIÓN</b>	Es la ausencia permanente de las niñas, niños o adolescentes de la UPI y/o Contexto Pedagógico, por más de 24 horas, sin la autorización de su representante legal y/o Autoridad Administrativa (en caso que fueran ubicados bajo medida protección en IDIPRON).
<b>INOBSERVANCIA DE DERECHOS:<sup>2</sup></b>	Consiste en el incumplimiento, omisión o negación de acceso a un servicio, o de los deberes y responsabilidades ineludibles de quienes son responsables de garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las niñas y niños nacionales o extranjeros que se encuentran en el territorio colombiano o fuera de él.
<b>NNA</b>	Niño, Niña y Adolescente, menores de edad entre los seis (6) y diecisiete (17) años y (11) meses.
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (PARD)</b>	El PARD, es un conjunto de actuaciones concatenadas sistemáticamente, que tienen el propósito de garantizar el seguro y efectivo restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; lo cual se traduce en la restauración de su dignidad <sup>3</sup> , de conformidad a lo dispuesto en el Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098/06 y su reforma la Ley 1878/18.
<b>PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ANTE EL ICBF O COMISARÍAS DE FAMILIA</b>	Es la presentación de las niñas, niños y adolescentes antes la autoridad administrativa competente del lugar donde se encuentre el menor de edad en el territorio nacional, para el restablecimiento de sus derechos.
<b>REPORTE ANTE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Una vez el Área Socio Legal y Justicia Restaurativa tiene conocimiento de una o varias situaciones que pueden poner en riesgo de la integridad física o emocional de las niñas, niños y adolescentes, informa por los diferentes canales de atención a la Autoridad Administrativa la presunta amenaza o vulneración de derechos y solicita la protección de los mismos.
<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	Se entiende como la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados. (Art. 50 Ley 1098 de 2006)
<b>SEGUIMIENTO A LA MEDIDA DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS<sup>4</sup></b>	Son las acciones de seguimiento (presenciales, telefónicas y escritas) que realiza el Área Socio Legal y Justicia Restaurativa durante el proceso de permanencia de las niñas, niños y adolescentes en el modelo pedagógico del IDIPRON con medida de protección (PARD ABIERTO) con el fin que se defina su situación jurídica.
<b>SIMI</b>	Siglas para referirse al Sistema de Información Misional del Instituto, que recoge toda la información, documentos e historia social además de las acciones llevadas en favor los NNAJ, y denota “Sistema de Información Misional del IDIPRON”
<b>UPI</b>	Unidad de protección Integral
<b>VERIFICACIÓN DE LOS ANTECEDENTES INSTITUCIONALES</b>	Es la consulta que se realiza ante las autoridades competentes (Comisarías de Familia y Defensorías de Familia) para el restablecimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes. Esta verificación se realiza en el proceso de ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños y adolescentes.
<b>VULNERACIÓN DE DERECHOS</b>	Consiste en toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. <sup>5</sup>


<sup>1</sup> Tomado de Resolución 5929 de 2010 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_icbf\\_5929\\_2010.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_icbf_5929_2010.htm)

<sup>2</sup> Ley 1098 de 2006, Artículo 99.

<sup>3</sup> Sentencia T-881 de 2002 M.P. Eduardo Montealegre.


<sup>4</sup> Ley 1098 de 2006, Artículo 53.

<sup>5</sup> Ibíd. Resolución 5929 de 2010.

	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>


5. DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO	PUNTO DE CONTROL
<b>5.1 RUTA DE ACCIONES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CON AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS Y/O JUDICIALES</b>			
<b>5.1.1 VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES INSTITUCIONALES:</b> La Ruta de Atención de Restablecimiento de Derechos en cumplimiento de la Resolución 485 de 2018 inicia cuando se pone en conocimiento del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa la información de las niñas, niños y adolescentes (para efectos prácticos, se entenderá a partir de la recepción del correo de los Contextos Pedagógicos, Áreas de Derecho SE3 y/o personal del IDIPRON con la información básica -nombres y apellidos, tipo de documento, número de documento, fecha de nacimiento y nombre de representantes legales y/o cuidadores- de la niña, niño y adolescente)  En los procesos de ingreso y permanencia en el IDIPRON se realiza de la siguiente manera:	Profesional del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Correo institucional SIMI  – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Consulta de Antecedentes Institucionales  Control de atenciones M-PSS-FT-078	
5.1.1.1 Para el caso de los ingresos se solicita a través de correo electrónico a <a href="mailto:soportesimi@idipron.gov.co">soportesimi@idipron.gov.co</a> el reporte de los ingresos de los NNA registrados por las UPI/Contextos Pedagógicos los últimos cinco (5) días hábiles del mes siguiente a la creación de la ficha de ingreso en SIMI. Dicho reporte debe contener la siguiente información: UPI que reporta, fecha de la ficha de ingreso, fecha de última asistencia, número de asistencias, estado en SIMI, primer apellido, segundo apellido, primer nombre, segundo nombre, tipo de documento, número de documento, fecha de nacimiento, edad, nombre acudiente o representante legal, teléfono, dirección, barrio, localidad.	Profesional del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Correo institucional SIMI  – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Consulta de Antecedentes Institucionales  Control de atenciones M-PSS-FT-078	
5.1.1.2 Para el caso de los ingresos se solicita a través de correo electrónico a <a href="mailto:soportesimi@idipron.gov.co">soportesimi@idipron.gov.co</a> el reporte de los ingresos de los NNA registrados por las UPI/Contextos Pedagógicos los últimos cinco (5) días hábiles del mes siguiente a la creación de la ficha de ingreso en SIMI. Dicho reporte debe contener la siguiente información: UPI que reporta, fecha de la ficha de ingreso, fecha de última asistencia, número de asistencias, estado en SIMI, primer apellido, segundo apellido, primer nombre, segundo nombre, tipo de documento, número de documento, fecha de nacimiento, edad, nombre acudiente o representante legal, teléfono, dirección, barrio, localidad.	Profesional del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Correo institucional SIMI  – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Consulta de Antecedentes Institucionales  Control de atenciones M-PSS-FT-078	
5.1.1.3 Verificación <sup>6</sup> de antecedentes institucionales de los NNA ante las autoridades administrativas de restablecimiento de derechos, a través de comunicación escrita y/o telefónica.	Profesional del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico:	

<sup>6</sup> A partir de esta verificación se conoce si existe o no una medida de protección, favoreciendo la toma de decisiones que privilegian el interés superior de las niñas, niños y adolescentes del IDIPRON.

	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>4 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

		Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Consulta de Antecedentes Institucionales Control de atenciones M-PSS-FT-078 Correo electrónico y/o llamada telefónica	X
<b>5.1.2 IDENTIFICACION Y VALIDACIÓN DE UNA O VARIAS SITUACIONES QUE AMERITEN SOLICITAR APERTURA DE PARD DE LOS NNA:</b>  Una vez se ha realizado la verificación de los antecedentes institucionales ante la autoridad administrativa, el Área Sociolegal y Justicia Restaurativa trabaja de manera conjunta con el Área Sicosocial, pues son los Equipos Psicosociales de los Contextos Pedagógicos (territorio, internado, externado) quienes: Identifican y validan varias situaciones que pueden poner en riesgo la integridad física o emocional de las niñas, niños y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, para lo cual se deben tener en cuenta:	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Correo institucional Memorando A-GDO-FT-013  Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094  Valoración Sicosocial M-PSS-FT-152  Consulta Social en Domicilio M-PSS-FT-153  Intervención M-PSS-FT-154	X
5.1.2.1 El equipo psicosocial emitirá el respectivo Informe Interdisciplinario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes, el cual contiene los conceptos por presunta amenaza o vulneración de derechos y la solicitud de la protección de los mismos. A través de este informe se determinan las características, condiciones y situaciones individuales en las cuales se encuentra inmersa la niña, niño y adolescente. Cada profesional que interviene en la elaboración del informe debe firmarlo en original; la información debe registrarse en el SIMI en el módulo correspondiente a su rol profesional. La entrega del informe psicosocial del NNA debe hacerse mediante correo electrónico y/o memorando.	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Correo institucional Memorando A-GDO-FT-013  Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094  Valoración Sicosocial M-PSS-FT-152  Consulta Social en Domicilio M-PSS-FT-153  Intervención M-PSS-FT-154	
5.1.2.2 Si en Valoración Sicosocial (M-PSS-FT-152), Consulta Social en Domicilio (M-PSS-FT-153) e intervención (M-PSS-FT-154); se detecta alguna situación de vulneración y amenaza de alguno de los derechos de los NNA poniendo en riesgo inminente su integridad física, psicológica y emocional.  La o el profesional psicosocial debe validar dicha información y posteriormente informar a través de comunicación escrita, electrónica y/o telefónica al Área Sociolegal y Justicia Restaurativa.  <b>Nota:</b> en caso de no contar con la suficiente información para consolidar un informe psicosocial, debe realizarse el reporte mediante el correo del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Correo institucional Memorando A-GDO-FT-013  Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094  Valoración Sicosocial M-PSS-FT-152  Consulta Social en Domicilio M-PSS-FT-153	X




	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

componentesociolegal@idipron.gov.co, allegando la mayor información de identificación y contacto posible <sup>7</sup>		Intervención M-PSS-FT-154	
5.1.2.3 En los Comités de la Unidad de Protección Integral o de Área en donde se identifiquen y/o aborden situaciones asociadas a presunta inobservancia, amenaza o vulneración de derechos de los NNA, se debe informar a través de comunicación escrita, electrónica y/o telefónica al Área Sociolegal y Justicia Restaurativa, además debe anexarse el Acta alzada en el Comité.	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Correo institucional  Memorando A-GDO-FT-013  Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094  Valoración Sicosocial M-PSS-FT-152  Consulta Social en Domicilio M-PSS-FT-153  Intervención M-PSS-FT-154	
<b>5.1.3 REPORTE ANTE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA</b>  Luego de haber realizado la verificación de los antecedentes institucionales, identificado y validado una o varias situaciones que pueden poner en riesgo a las niñas, niños y adolescentes, el Área Sociolegal y Justicia Restaurativa pone en conocimiento de la Autoridad Administrativa la presunta amenaza o vulneración de derechos y solicita la protección de los mismos, una vez se cuente con la debida información que soporte la presunta situación de amenaza y vulneración de derechos del NNA, el Área Sociolegal y Justicia Restaurativa debe proceder en un término no mayor a 3 días hábiles de la siguiente manera:	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Correo institucional  Oficio A-GDO-FT-016  SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Solicitud de Apertura al PARD o Seguimientos al PARD  Control de atenciones M-PSS-FT-078  Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094	
5.1.3.1 Proyectar la solicitud de apertura de PARD, o seguimiento al PARD, o reapertura al PARD (según sea el caso) a la Autoridad Administrativa competente <sup>8</sup> de acuerdo con el lugar de residencia del NNA, competencia territorial de la UPI o perfil del NNA (Consumo de SPA, Origen étnico, ESCNNA,	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Correo institucional  Oficio A-GDO-FT-016  SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario:	


<sup>7</sup> Es importante en el correo aportar la siguiente información: • Descripción de los hechos, aclarando la amenaza o vulneración de derechos (ejemplo violencia psicológica, física, negligencia, violencia sexual, trabajo infantil, entre otras). • Involucrados (nombres de las niñas, niños o adolescentes víctimas, presunto agresor y demás personas implicadas y número de los documentos de identidad, si los tiene). • Dirección actual, ciudad, barrio, municipio, departamento del lugar en donde se encuentra la niña, niño o adolescente o indicaciones para llegar al lugar cuando se trate de zonas rurales y demás información que pueda ser relevante para la autoridad administrativa, como el nombre de la institución educativa, jornada, curso, etc.

<sup>8</sup> Cuando existe concurrencia de competencias entre el Defensor de Familia y el Comisario de Familia en un mismo territorio, el criterio diferenciador para los efectos de restablecimiento de derechos será el ámbito de la violencia intrafamiliar, casos en los cuales, la competencia es exclusiva de los Comisarios de Familia. En virtud de dicha normatividad, el Comisario de Familia está facultado para adelantar el PARD, bajo los mismos criterios que el Defensor de Familia, estableciéndose como excepción la declaratoria de adoptabilidad, siendo esta última, facultad exclusiva de los Defensores de Familia, como se enunció anteriormente, de conformidad a lo consagrado en el Art. 2.2.4.9.2.1 del Decreto Reglamentario 1069 de 2015


	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

<p>SRPA, CHC, etc.), anexando el informe psicosocial correspondiente.</p> <p>Dicha solicitud es remitida mediante oficio externo a la ventanilla única de registro de la sede administrativa de la Calle 63; así mismo se remite a los correos institucionales de las autoridades administrativas competentes con los debidos anexos y/o con copia a la Oficina de Servicios y Atención atencionciudadano@icbf.gov.co, con el fin de obtener número de radicado y/o SIM (para el caso del ICBF) y la confirmación de Anexo y/o Observación al PARD o Solicitud de Restablecimiento de Derechos.</p>		<p>Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Solicitud de Apertura al PARD o Seguimientos al PARD</p> <p>Control de atenciones M-PSS-FT-078</p> <p>Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094</p>	
<p>5.3.1.2 El Área Sociolegal y Justicia Restaurativa realiza el seguimiento a la solicitud enviada a partir del 10° día hábil de haber radicado la Solicitud ante la autoridad competente, las acciones de seguimiento se informan al Contexto Pedagógico.</p>	<p>Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa</p>	<p>Correo institucional</p> <p>Oficio A-GDO-FT-016</p> <p>SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Solicitud de Apertura al PARD o Seguimientos al PARD</p> <p>Control de atenciones M-PSS-FT-078</p> <p>Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes M-PSS-FT-094</p>	<p>X</p>
<p><b>5.3.4 SEGUIMIENTO Y/O ACOMPAÑAMIENTO LEGAL Y SOCIAL EN LOS PARD DE LOS NNA VINCULADOS AL IDIPRON ANTE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA COMPETENTE.</b></p> <p>Una vez se ha realizado la verificación de los antecedentes institucionales, se ha identificado una o varias situaciones que pueden poner en riesgo a las niñas, niños y adolescentes y se realizó el reporte ante la Autoridad Administrativa, el Área Sociolegal y Justicia Restaurativa en conjunto con los equipos sicosociales de los contextos pedagógicos realizan seguimientos y/o acompañamientos legales y/o sociales ante la autoridad competente en relación a la medida de restablecimiento de derechos y el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos - PARD, con el objetivo que durante el proceso de permanencia del NNA en el modelo pedagógico se defina su situación jurídica<sup>9</sup> por parte de la Autoridad Administrativa, con apoyo de lo conceptuado por su equipo técnico interdisciplinario.</p>	<p>Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio</p>	<p>Llamada telefónica</p> <p>Control de atenciones M-PSS-FT-078</p>	

<sup>9</sup> Para que la Autoridad Administrativa adopte las siguientes decisiones: • Cierre del proceso: Cuando el resultado del seguimiento al NNA que se encuentra ubicado en medio familiar, le dé la certeza que se han superado las circunstancias de la vulneración o amenaza. • Reintegro a su medio/seno familiar: Cuando la familia del NNA que se encuentra institucionalizado, demuestre que cuenta con las herramientas necesarias para garantizar sus derechos. • Declaratoria en situación de adoptabilidad: Cuando del seguimiento realizado se determine que la familia no cuenta con las condiciones para garantizar los derechos del NNA.

	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>

Las acciones que se adelantan con la autoridad administrativa y sus equipos técnicos son las siguientes, sin exceptuar la comunicación permanente vía telefónica, escrita y presencial:			
5.3.4.1 La identificación y citación de los representantes legales del NNA, de las personas con quienes conviva o sean responsables de su cuidado, o de quienes de hecho lo tuvieran a cargo.	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Llamada telefónica  Control de atenciones M-PSS-FT-078	
5.3.4.2 Verificar los derechos y avances en la medida o PARD en el acompañamiento a la entrevista a la niña, niño adolescente y a su familia y/o responsables de su cuidado y/o redes de apoyo.	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Control de atenciones  M-PSS-FT-078 SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Seguimientos al PARD	X
5.3.4.3 Participación en estudios de caso, con previa elaboración de Informe Interdisciplinario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (M-PSS-FT-094), por parte de los equipos sicosociales de los contextos pedagógicos.	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Control de atenciones  M-PSS-FT-078 SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Seguimientos al PARD	
5.3.4.4 Solicitud de la orden a medicina legal para la práctica de los respectivos exámenes (si fuere el caso).	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Control de atenciones  M-PSS-FT-078 SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Seguimientos al PARD	
5.3.4.5 El cumplimiento de los NNA a la remisión de servicios especiales (psiquiatría, procesos terapéuticos, terapia ocupacional y de lenguaje de acuerdo a las necesidades del NNA)	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-187	
5.3.4.6 Realizar Seguimiento a las Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA, las cuales tienen una finalidad protectora, educativa y restaurativa.	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Control de atenciones M-PSS-FT-078  SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso	


	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>8 de 11</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>


		Jurídico: Seguimientos al PARD	
<p>5.3.4.7 En la ocurrencia de un delito, deberá la autoridad competente denunciarlo ante la autoridad penal correspondiente de manera inmediata. Es deber del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa corroborar la existencia de la denuncia (*).</p> <p>(*) En los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos - PARD de las/os NNA relacionados con situaciones de presuntas violencias sexuales y maltrato infantil, se debe realizar lo siguiente: • Se recepciona informe de denuncia por parte del equipo Psicosocial respectivo, y se realiza el acompañamiento por parte del Área Sociolegal a fin de instaurar la denuncia donde corresponda, según sea el caso. Así mismo si el NNA cuenta con sus representantes legales, se les informará la gestión a adelantar por parte del IDIPRON para que se hagan presentes. En los casos en los que el equipo Psicosocial de la UPI o de Territorio son quienes conocen del caso, se procede a activar ruta de atención señalada en el Protocolo de Atención Psicosocial M-DAL-DI-058(1.4 Presuntas Violencias Sexuales y 1.5 Maltrato Infantil).</p>	Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa y/o Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio	Informe de denuncia M-PSS-FT-099 Control de atenciones M-PSS-FT-078  SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Seguimientos al PARD	
<b>5.3.5 PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS EN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS.</b>			
<p>5.3.5.1 En los casos que ameritan la presentación o puesta a disposición de las niñas, niños ante las autoridades en restablecimiento de derechos, partimos de la identificación realizada por los equipos psicosociales de los contextos pedagógicos, quienes son los conocedores de las situaciones consistentes en: inobservancia y/o amenaza y/o vulneración de derechos en los procesos de ingreso y/o permanencia, teniendo al restablecimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes y que requieran atención prioritaria y/o urgente.</p> <p>La puesta a disposición de las niñas, niños y adolescente se realiza ante la Autoridad Competente del lugar donde se encuentre el menor de edad en el territorio nacional, para el restablecimiento de sus derechos.</p> <p><b>Nota:</b> Dicha presentación o puesta a disposición de las niñas, niños y adolescentes se realiza en Comisarías de Familia y Centros Zonales, de acuerdo a la ubicación exacta de donde está el menor de edad para ese momento o si cuenta con un proceso abierto en algunas las Comisarías o Centros Zonales de la ciudad y/o municipio, se realiza la presentación en el lugar donde se encuentra el proceso en curso.</p>	Equipos Psicosociales de las Unidades de Protección Integral o Territorio. Profesional Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	Oficio A-GDO-FT-016  Control de atenciones M-PSS-FT-078  SIMI – Módulo Socio Legal – Formulario: Entrevista Caso Jurídico/Restablecimiento de Derechos/ Tipo Caso Jurídico: Restablecimiento de Derechos/ Tema Caso Jurídico: Puestos a Disposición de la Autoridad Administrativa	


6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Creación del documento	22/12/2014	<b>EDNA LILIANA NIETO MENESES</b> Profesional Responsable del Área de Derecho de Sociolegal  <b>CLARA MÉNDEZ NARVÁEZ</b> Profesional Universitaria Contratista OAP
02	Para la presente versión se modificó el instructivo en los siguientes aspectos: 1. El instructivo se traslada	08/04/2019	<b>PAULA ANDREA MERCHÁN ARÉVALO</b>



	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>		<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
			<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>		<b>PÁGINA</b>	<b>9 de 11</b>
			<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>
	al proceso “Modelo Pedagógico; esto debido a la actualización del mapa de procesos mediante resolución 073 de 2017, quedando supeditado bajo la línea del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa en su siguiente versión. 2. Se modifica el título del instructivo con “Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con sus derechos amenazados, Inobservados o Vulnerados” ya que responde a lo establecido en la Ley 1878/18 que modifica la Ley 1098/06. 3. Se modifica el objetivo y alcance de acuerdo a la normatividad vigente (Ley 1878/18 que modifica la Ley 1098/06) 4. Se incluye el ítem “3. Condiciones generales” para mayor precisión de las actividades y responsabilidades. 5. Se actualiza el numeral “3.1 definiciones” de acuerdo a los términos de mayor relevancia utilizados en el documento. 6. Se incluye el ítem “5.1 verificación de antecedentes institucionales” como mecanismo de control y validación de la situación real del NNA. Se actualizan los ítems 3.2, 3.3 y 3.4 de acuerdo a lo establecido en la Ley 1878/18 que modifica la Ley 1098/06 y de acuerdo a las dinámicas propias del IDIPRON.		Profesional Universitaria Contratista Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	
03	Para la presente versión se modificó el instructivo en los siguientes aspectos: 1. Se ajusta el instructivo de acuerdo a la plantilla correspondiente, por ende condiciones generales, glosario y ruta de acciones de restablecimiento de derechos con autoridades administrativas y/o judiciales como capítulos 3.1, 3.2 y 3.3. 2. En el capítulo 3.1 “condiciones generales” se agrega la condición en el inciso a). “El plazo mínimo para ingresar la información de los NNA al sistema SIMI es de 1 día hábil con un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la atención y/o acompañamiento realizado al NNA, familia y/o red de apoyo”, el inciso g) respecto a las evasiones. Además se complementa el inciso c) indicando que los equipos psicosociales son los responsables del reporte al Área Sociolegal y Justicia Restaurativa. 3. Se actualiza el capítulo “3.2 glosario” de acuerdo a los términos de mayor relevancia utilizados en el documento y en concordancia con el Manual Operativo del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa. 4. Se recoge en el capítulo 3.3 Ruta de acciones de restablecimiento de derechos con autoridades administrativas y/o judiciales, el capítulo 5. Descripción con sus subcapítulos (5.1 Verificación de antecedentes institucionales, 5.2 Identificación de situaciones que ameriten solicitar apertura de PARD de los NNA, 5.3 Acciones de restablecimiento de derechos responsable, 5.4 Acompañamiento legal y social en los PARD de los NNA vinculados al IDIPRON ante la Autoridad Administrativa competente y 5.5 Situaciones especiales en los PARD con los NNA). 5. En el capítulo 3.3, se reemplazan los subcapítulos por subtítulos: I. Verificación de antecedentes institucionales, II. Identificación de una o varias situaciones que ameriten solicitar apertura de PARD de los NNA, III. Reporte ante la Autoridad Administrativa, IV. Seguimiento y/o acompañamiento legal y social en los PARD de los NNA vinculados al IDIPRON ante la Autoridad Administrativa competente y V. Puesta a disposición	05/08/2020	<b>PAULA ANDREA MERCHÁN ARÉVALO</b> Profesional Universitaria Contratista Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	

	<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>		<b>CÓDIGO</b>	<b>M-PSS-IN-039</b>
			<b>VERSIÓN</b>	<b>05</b>
	<b>RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS</b>		<b>PÁGINA</b>	<b>10 de 11</b>
			<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>04/10/2022</b>
	<p>de las niñas, niños y adolescentes ante las Autoridades Administrativas en Restablecimiento de Derechos. 6. En el capítulo 3.3, se realizan los siguientes ajustes, en cada uno de los subtítulos:</p> <p>I. Verificación de antecedentes institucionales: Se incluye la ruta de registro en la actividad, se adiciona un párrafo explicativo, se señala en el inciso a) la información asociada a los reportes de los ingresos y se indica quien es el responsable de la acción en el inciso b), además se adiciona una nota aclaratoria.</p> <p>II. Identificación de una o varias situaciones que ameriten solicitar apertura de PARD de los NNA: Se incluye la ruta de registro en la actividad, se adiciona un párrafo explicativo, se ajusta el inciso b). De acuerdo al reporte que debe realizarse al Área Sociolegal y Justicia Restaurativa, se complementa la nota aclaratoria con un pie de página y el c) con la denominación de los comités.</p> <p>III. Reporte ante la Autoridad Administrativa: Se incluye el tiempo de ejecución de la acción, la ruta de registro en la actividad, se adiciona un párrafo explicativo y se ajusta el inciso a).</p> <p>IV. Seguimiento y/o acompañamiento legal y social en los PARD de los NNA vinculados al IDIPRON ante la Autoridad Administrativa competente: Se incluye la ruta de registro en la actividad, se precisan las acciones de seguimiento que se adelantan por parte de los Equipos Psicosociales y el Equipo del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa, se incluye la información que se encontraba en el subcapítulo 5.5 Situaciones especiales en los PARD con los NNA en relación a las situaciones de presuntas violencias sexuales y maltrato infantil, en donde se ajusta la denominación a tratarse de situaciones ESCNNA a presuntas violencias sexuales y maltrato infantil y se adiciona en el inciso g) el protocolo en donde está contenida la ruta de atención para estos casos.</p> <p>V. Puesta a disposición de las niñas, niños y adolescentes ante las Autoridades Administrativas en Restablecimiento de Derechos: Se incluye la ruta de registro en la actividad, se retoman algunos aspectos del subcapítulo 5.4 Acompañamiento legal y social en los PARD de los NNA vinculados al IDIPRON ante la Autoridad Administrativa competente, frente a la presentación de los NNA.</p>			
04	<p>1.Se realiza migración del instructivo a la nueva plantilla de acuerdo a lo oficializado en el manual de procesos y procedimientos del IDIPRON.</p> <p>2.Se crean los puntos de control.</p> <p>3.Se ajusta la redacción de algunas actividades.</p>	04/11/2021	<b>ADRIANA ROCÍO LÓPEZ OVALLE</b> Apoyo a la gestión Área Sociolegal y Justicia Restaurativa	
05	<p>1. Se realiza la actualización de las áreas / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA</p>	04/10/2022	<b>MARISOL MONSALVE USME</b> Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INSTITUTO SOCIAL Instituto Especial para la Protección de la Niñez y la Juventud	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-PSS-IN-039
			VERSIÓN	05
	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS		PÁGINA	11 de 11
			VIGENTE DESDE	04/10/2022
	<p>JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>2. Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el procedimiento (manual, documento interno o instructivo), de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.</p> <p>3. Se realiza el traslado del documento, del proceso (origen) al proceso (destino) de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>4. Se realiza cambio de código del documento del M-MSL-IN-006 al código M-PSS-IN-039</p>			

7. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISÓ	CHARLES JAIRO CHAVES OFLYNN	CONTRATISTA ASESOR OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	04/10/2022
APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO	FABIAN ANDRES CORREA ALVAREZ	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	04/10/2022