



Señor

ADALBERTO MACHADO AMADOR

Subsecretario de Despacho Comisión Segunda Permanente de Gobierno

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Correo-e: correspondencia@concejobogota.gov.co; comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Asunto: Proposición 118 de 2024 "Estado del parque automotor, comandos de atención inmediata y estaciones de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C." – Rad No. 1-2024-6254

Doctor Machado,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta en los siguientes términos:

1. "¿Cuál ha sido el presupuesto anual asignado a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia desde su creación hasta el día de hoy? Favor discriminar la cifra por años".

R. La Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia - SDSCJ, presenta adjunto a esta comunicación el presupuesto anual de la entidad, en archivo Excel.

3. "¿Cuántos vehículos tiene asignada la Policía Metropolitana de Bogotá? Favor discriminar la cifra por localidad e informar cuántos se encuentran fuera de servicio, discriminando la información por falta de SOAT, revisión técnico mecánica y mantenimiento".

4. "¿Cuántas motocicletas tiene asignada la Policía Metropolitana de Bogotá? Favor discriminar la cifra por localidad e informar cuántos se encuentran fuera de servicio, discriminando la información por falta de SOAT, revisión técnico mecánica y mantenimiento".

9. "¿Cuántos Comandos de Atención Inmediata (CAI) Móviles tiene la Policía Metropolitana de Bogotá? Favor informar cuántos se encuentran fuera de servicio y a qué estación pertenecen"

10. "De los Comandos de Atención Inmediata (CAI) fijos que tiene Bogotá D.C., sírvase informar cuántos y cuáles cuentan con los siguientes elementos:

- **Computador con equipo hardware periférico**
- **Teléfono con línea fija**
- **Computador portátil para el vehículo**
- **Impresora**
- **Cámara fotográfica**
- **Cámara filmadora**

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 "Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones" y en el Decreto 413 de 2016 "Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones".

- *Chaleco antibalas nivel 3 (uno por hombre)*
- *Kit completo de primeros*
- *Kit de puesto de control*
- *Extintor*
- *Linterna*
- *Esposas metálicas (una por policía)*
- *Equipo de brechaje mecánico (para casos de incendio, rescates en espacios confinados, rescate por voces de auxilio,) etc.*
- *Espejo para revisar vehículos por debajo*
- *Archivador*
- *Escritorio con gavetas y chapas de seguridad*
- *Bandera de Colombia*
- *Bandera de la Policía Nacional*
- *Bandera del municipio o localidad*

11. "De las estaciones de Policía que tiene Bogotá D.C., sírvase informar cuántos y cuáles cuentan con los siguientes elementos:

- *Computador con equipo hardware periférico*
- *Teléfono con línea fija*
- *Computador portátil para el vehículo*
- *Impresora*
- *Cámara fotográfica*
- *Cámara filmadora*
- *Chaleco antibalas nivel 3 (uno por hombre)*
- *Kit completo de primeros*
- *Kit de puesto de control*
- *Extintor*
- *Linterna*
- *Esposas metálicas (una por policía)*
- *Equipo de brechaje mecánico (para casos de incendio, rescates en espacios confinados, rescate por voces de auxilio,) etc.*
- *Espejo para revisar vehículos por debajo*
- *Archivador*
- *Escritorio con gavetas y chapas de seguridad*
- *Bandera de Colombia*
- *Bandera de la Policía Nacional*
- *Bandera del municipio o localidad*

12. "De las estaciones de Policía que tiene Bogotá D.C., ¿cuántas y cuáles cuentan con alojamiento y/o literas para los uniformados que prestan servicio en ellas?"

Actualmente, esta entidad, no cuenta con sobre las estaciones de policía, y los Comandos de Atención Inmediata (CAI). En tal sentido, de conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, hemos dado traslado, por competencia a la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG) de los numerales 3, 4, 9, 10, 11 y 12, para que en el marco de sus competencias le brinde respuesta, con copia a esta Secretaría. El oficio de traslado se encuentra adjunto al presente documento.

2. ¿Cuál ha sido el presupuesto invertido por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en herramientas, mejoras, dotación, infraestructura etc, para la Policía Metropolitana de Bogotá?

R. Durante el período comprendido entre el año 2020 al 2023, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia -SDSCJ- ha destinado recursos por **\$542.365 millones** para el fortalecimiento de capacidades operativas y modernización de la infraestructura tecnológica que brinda a la Policía Metropolitana de Bogotá, como se muestra en la Tabla 1.

DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS SDSCJ 2020 – 2023 PARA MEBOG (Cifras en pesos)

CONCEPTO	MEBOG				Total general
	2020	2021	2022	2023	
BIENESTAR E INCENTIVOS	\$ 1.028.055.608	\$ 1.590.758.965	\$ 1.845.635.232	\$ 1.368.424.632	\$ 5.832.874.437
EQUIPOS ESPECIALES	\$ 2.360.511.750	\$ 1.000.000.000	\$ 3.092.000.000	\$ 1.300.000.000	\$ 7.752.511.750
HONORARIOS	\$ 2.004.511.567	\$ 2.953.325.525	\$ 3.047.498.556	\$ 1.377.852.880	\$ 9.383.188.528
INCORPORACION	\$ -	\$ 7.071.671.713	\$ 211.543.596	\$ -	\$ 7.283.215.309
INFRAESTRUCTURA	\$ 24.452.501.747	\$ 22.085.816.804	\$ 16.111.711.045	\$ 24.659.716.556	\$ 87.309.746.152
DOTACIÓN E INTENDENCIA	\$ 128.838.928	\$ 1.995.398.405	\$ 1.801.478.372	\$ 61.900.000	\$ 3.987.615.705
LOGÍSTICA	\$ 6.289.986.944	\$ 13.394.886.924	\$ 15.000.000.000	\$ 3.000.000.000	\$ 37.684.873.868
MOVILIDAD	\$ 21.397.843.209	\$ 13.425.222.426	\$ 59.698.118.494	\$ 39.968.167.122	\$ 134.489.351.250
OBRA MEBOG	\$ 23.315.160.293	\$ 74.414.889.721	\$ 20.023.276.966	\$ 4.805.000.421	\$ 122.558.327.401
SEMOVIENES	\$ 991.834.766	\$ 963.083.262	\$ 1.246.230.653	\$ 1.623.052.076	\$ 4.824.200.757
TECNOLOGÍA	\$ 10.374.619.150	\$ 48.188.980.590	\$ 44.892.141.429	\$ 17.803.812.955	\$ 121.259.554.124
Total general	\$ 92.343.863.962	\$ 187.084.034.334	\$ 166.969.634.343	\$ 95.967.926.642	\$ 542.365.459.281

Tabla1. Distribución de recursos de la SDSCJ 2020-2023 para la MEBOG. Fuente: Base consolidada Subsecretaría de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas.
Información con corte a 31 de diciembre 2023

5. “Teniendo en cuenta que una de las competencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia es garantizar la operatividad de los vehículos al servicio de las autoridades del Distrito Capital ¿Cómo la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia garantiza los mantenimientos preventivos y/o correctivos de los vehículos que le ha otorgado a la Policía Metropolitana de Bogotá? Sírvase informar la figura jurídica que se utiliza y enviar copia de los contratos de la misma”.

R. La SDSCJ garantiza el servicio al parque automotor entregado a la Policía Metropolitana de Bogotá a través de las órdenes de compra del acuerdo marco de precios para las diferentes marcas que se encuentran ofertadas en la tienda virtual del estado colombiano. Con referencia a las marcas que no se encuentran allí incluidas se realiza proceso de selección abreviada por subasta inversa y una contratación directa para la marca NISSAN por la exclusividad del taller.

Conforme lo solicitado se anexa la copia de los 16 contratos suscritos por la SDSCJ, para atender los mantenimientos al parque automotor al servicio de los organismos de la seguridad.

6. “¿Cuál es la ruta que debe seguir la Policía Metropolitana de Bogotá cuando requiere realizar un mantenimiento preventivo y/o correctivo de los vehículos que le han sido cedidos por parte de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia? Favor informar el tiempo promedio de atención a cada solicitud”.

R. La ruta para realizar el mantenimiento de los vehículos está establecida en el procedimiento PD-AB-04 "Mantenimiento parque automotor a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia", más específicamente en la actividad 5 como se describe a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO					
ID	AC	ACTIVIDAD (QUÉ)	DESCRIPCIÓN (CÓMO)	RESPONSABLES (QUIÉN) (Cargo/dependencia)	REGISTROS (Evidencia documental física o electrónica)
			subsanción de dicha obligación para dar inicio a la ejecución contractual. Regresa a la actividad 1.		
3		Suscribir acta de inicio contrato de mantenimiento	Da inicio al contrato de mantenimiento, suscribiendo el acta de inicio en el formato Acta de inicio ejecución de contratos F-GCT-1136.	Supervisor / Todas las dependencias	Acta de inicio ejecución de contratos.
4		Identificar las actividades de supervisión	El supervisor y/o apoyo a la supervisión del contrato realiza la identificación de actividades y controles necesarios para llevar a cabo las labores de supervisión.	Supervisor del contrato y/o apoyo a la supervisión / Todas las dependencias	
5		Recibir solicitud de servicio de mantenimiento (preventivo y/o correctivo) de vehículos (motocicletas y vehículos de manera separada)	Se recibe mediante correo electrónico la solicitud del servicio de mantenimiento de vehículos (adjuntando formato Solicitud servicio de mantenimiento parque automotor F-AB-1326), de parte de las agencias de seguridad del Distrito y de la SDSCJ (vehículos de funcionamiento).	Supervisor del contrato y/o apoyo a la supervisión / Todas las dependencias	Correo electrónico Solicitud servicio de mantenimiento parque automotor
		¿El (los) vehículo(s) es (son) de propiedad o está(n) a cargo de la SDSCJ?	SI: continúa con el siguiente condicional NO: continúa con la actividad 6		
		¿Vehículo está en garantía de postventa?	SI: continúa con el siguiente condicional NO: continúa con la actividad 8		
		¿Los requerimientos están cubiertos por la garantía postventa?	SI: continúa con la actividad 7 NO: continúa con la actividad 8		

Con la solicitud de mantenimiento recibida por parte de la MEBOG y la Brigada XIII del Ejército, el tiempo promedio de atención de las solicitudes de mantenimiento es de 1 día, ya que la MEBOG remite la solicitud los días jueves y, el día viernes los supervisores realizan la programación de los vehículos para ingreso a mantenimiento en reunión coordinada con las agencias de seguridad en las instalaciones de la SDSCJ, en la cual, se les informa la capacidad de los puestos de trabajo para el ingreso y se procede por parte de la Entidad a realizar la respectiva programación para intervención en el taller.

7. ¿Qué talleres realizan los mantenimientos y arreglos de los automotores y motocicletas de la Policía Metropolitana de Bogotá?

R. A continuación, se relacionan los talleres contratados por la SDSCJ los cuales realizan los mantenimientos a los vehículos y motocicletas al servicio de la Policía Metropolitana de Bogotá:

CONTRATO	MARCA	TALLER DESIGNADO
SCJ-1442-2023	MANTENIMIENTO NISSAN	TALLERES AUTORIZADOS
SCJ-1516-2023 O.C 109306	MANTENIMIENTO CHEVROLET LIVIANO	AUTOSERVICIO MECÁNICO
SCJ-1517-2023 O.C 109307	MANTENIMIENTO CHEVROLET (CAMPEROS CAMIONETAS)	AUTOSERVICIO MECÁNICO
SCJ-1518-2023 O.C 109308	MANTENIMIENTO CHEVROLET (CARGA PESADA)	UT AUTOMAYOR - CENTRO DIESEL- CONTINAUTOS 2021-2024
SCJ-1564-2023 O.C. 110129	MANTENIMIENTO FORD	AUTOSERVICIO MECÁNICO
SCJ-1565-2023 O.C. 110130	MANTENIMIENTO HYUNDAI	HYUNDAUTOS SAS

CONTRATO	MARCA	TALLER DESIGNADO
SCJ-1566-2023 O.C. 110133	MANTENIMIENTO MAZDA	MORARCI GROUP SAS
SCJ-1567-2023 O.C. 110212	MANTENIMIENTO TOYOTA	AUTOSERVICIO MECÁNICO
SCJ-1498-2023 OC 109033	MANTENIMIENTO HONDA	OMAR HENRY CORTÉS- MOTOMUNDIAL
SCJ-1527-2023	MANTENIMIENTO SUZUKI	OMAR HENRY CORTÉS- MOTOMUNDIAL
SCJ-1471-2023 O.C. 108637	MANTENIMIENTO YAMAHA	UT UMG-MOTORRAD 7M
SCJ-1468-2023 O.C 108559	MANTENIMIENTO RENAULT AUTOMOVILES	AUTOCARS SAS
SCJ-1469-2023 O.C. 108560	MANTENIMIENTO RENAULT CAMPEROS Y CAMIONETAS	AUTOCARS SAS
SCJ-1470-2023 O.C. 108635	MANTENIMIENTO RENAULT CARGA LIVIANA	AUTOSERVICIO MECÁNICO
SCJ-1781-2023	MANTENIMIENTO PESADOS	HYUNDAUTOS SAS
SCJ-1780-2023	MANTENIMIENTO TOYOTA BLINDADOS	CARCO SA

Fuente: Dirección de Bienes

8. “¿Cuántas denuncias, quejas y/o reclamos se han reportado en los (4) cuatro últimos años frente al servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de los vehículos que se le han otorgado a la Policía Metropolitana de Bogotá? Sírvase informar las acciones emprendidas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para atender estos casos”.

R. El día 6 de septiembre de 2022, se remitió una solicitud por parte del jefe del esquema del H.C. Andrés Onzaga en el que se informa una novedad para una de las motocicletas asignadas, para lo cual se dio traslado al taller UMG, dando las explicaciones necesarias y se corrigió la situación presentada.

A partir de esta situación se generaron mayores controles por parte de la supervisión del contrato a los talleres de mantenimiento y no se ha vuelto a presentar estas novedades.

Por parte de la Personería se han recibido cuatro (4) requerimientos, dos (2) en el año 2022 y dos (2) en el año 2023, queja recibida por parte de la Procuraduría en relación con el mantenimiento de los vehículos asignados al grupo de Infancia y Adolescencia de la Policía Metropolitana de Bogotá, así como la limitación de los vehículos asignados a esta especialidad.

Frente a estas solicitudes, se ha informado al Ministerio Público, los procedimientos para el mantenimiento de los vehículos entregados en comodato a la MEBOG. En cuanto a las acciones tomadas, se le ha dado prioridad en el mantenimiento cuando se requiere, de igual forma, se indicó que la asignación de los bienes entregados por la SDSCJ a la MEBOG se realiza directamente el organismo de seguridad entre sus especialidades y Estaciones de Policía.

No obstante, al finalizar la vigencia 2023 se realizó la entrega de un vehículo tipo panel para el servicio de traslado y fortalecer el grupo de infancia y adolescencia de la MEBOG y se adquirieron dos (2) más con destino a ese grupo.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

De otra parte, se recibió un (1) requerimiento en relación con el mantenimiento de la Estación de Policía de Suba; respecto de esta petición, se atendió lo solicitado por la Personería y se indicó el estado de los vehículos asignados a esta Estación, priorizando los necesarios para su atención.

Ahora bien, durante la vigencia 2023 se recibió una auditoría de fiscalización especial por parte de la Contraloría Distrital, en relación con la denuncia presentada públicamente por el Honorable Concejal Diego Laserna, de la cual se generó el *"Informe Final Actuación Especial de Fiscalización Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia"*.

En relación con dicho informe, la SDSCJ formuló el respectivo plan de mejoramiento, el cual actualmente se encuentra en ejecución.

Es preciso aclarar que respecto de las vigencias 2020 y 2021, se realizó la consulta a través del aplicativo de gestión documental Orfeo a través del restrictor "queja", sin que se evidenciara la existencia de requerimientos durante estos periodos.

13. ¿Qué canales y rutas institucionales tiene dispuesta la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para escuchar las peticiones, quejas y reclamos de los uniformados de la Policía Metropolitana de Bogotá?

R. La Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia - SDSCJ, pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención para la radicación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones - PQRSDF:

Canal Presencial:

- Verbal y Escrito: Sede Principal: Av. Calle 26 No. 57 - 83 Piso: 1 - Local 103 Horario de Atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Buzón de Sugerencias: Ubicados en las sedes de la entidad determinadas de manera conjunta con los servicios por parte del equipo de ASC.
- Atención población Sorda: Apoyo de interprete de lengua de señas para atención a las personas sordas de manera presencial, en las sedes de la SDSCJ.

Canal Telefónico:

Línea de atención ciudadana (601) 3 77 95 95 y Línea Gratuita: 01 8000 11 30 90

Opción 1: Estrategia Dirección Acceso a la Justicia

Opción 2: Cobro Persuasivo

Opción 3: Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

Opción 4: Cárcel Distrital

Opción 5: Atención y Servicio al Ciudadano.

Canales Virtuales:

Canal electrónico para recepción de Peticiones Ciudadanas:

<https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Ventanilla virtual para radicación de correspondencia:
https://sgd.scj.gov.co/orfeoprod/ventanilla_virtual

Redes sociales:

- Facebook: Secretariadeseguridadbogota
- X: @SeguridadBOG
- Instagram: @Seguridad_bogota

14. “¿Qué actividades realiza la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en pro del bienestar social de los uniformados de la Policía Metropolitana de Bogotá?”

R. Con la expedición del Acuerdo Distrital 700 de 2018 ², el cual fue reglamentado a través del Decreto Distrital 428 de 2018, la SDSCJ en lo enmarcado en las competencias atribuidas en estas normas, expidió la Resolución No. 576 de 2018 “*Por la cual se da cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto Distrital 428 de julio 26 de 2018*”, en el marco de la cual ha brindado apoyo al bienestar de los miembros de la fuerza pública de la siguiente manera:

- **Viviendas fiscales**

Se suscribió con la Policía Nacional el contrato interadministrativo de comodato 978 de 2019, cuyo objeto es: “*ENTREGAR A TÍTULO DE COMODATO O PRÉSTAMO DE USO BIENES INMUEBLES A LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA PARA USO EXCLUSIVO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ – MEBOG, DESTINADO AL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE VIVIENDAS FISCALES EN EL MARCO DEL ACUERDO DISTRITAL NO. 700 DE 2018*”, con el cual se hizo entrega de 91 inmuebles para beneficiar a los miembros de la Policía Metropolitana de Bogotá que cumplan los requisitos previstos en la Resolución 576 de 2018.

- **Paquetes de recreación y/o paquetes turísticos**

De acuerdo con el presupuesto que se disponga en cada vigencia y con la solicitud que se presente por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá o de la Décima Tercera Brigada, la SDSCJ adelanta los respectivos procesos de contratación tendientes a adquirir los paquetes turísticos para beneficio de los uniformados, enmarcados en los programas de bienestar que cada fuerza haya implementado.

² Acuerdo Distrital 700 de 2018. “*Por medio del cual se implementa un programa de apoyo al personal uniformado de la fuerza pública adscrita a Bogotá, se crea la orden civil al mérito “héroes del distrito” y se establece el día 19 de febrero como día distrital de la convivencia ciudadana*”



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- **Capacitaciones**

Durante la vigencia fiscal pasada, la SDSCJ apoyó a la Policía Metropolitana de Bogotá, en la realización de un diplomado en fortalecimiento de las habilidades emocionales y psicológicas, para el bienestar y la salud mental de su persona.

Cordialmente,

CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Visto Bueno: Hasbleidy Bohorquez Puerto – Subsecretaria de Seguridad y Convivencia (e).
Juan David García Rueda – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Clara Alexandra Mendez Cubillos – Subsecretaría (e) de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades
Consolidó: Paula Sofía Vargas Sánchez – Despacho.