 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 13

Bogotá D.C., febrero de 2024

Doctor
ADALBERTO MACHADO AMADOR
Subsecretario
Comisión Segunda Permanente de Gobierno
Concejo de Bogotá D.C.
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 12-02-2024 06:01:39
2024ER3399 0 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANK
DESTINO: COMISION 2° PERM. GOBIERNO MACHADO AMADOR ADALBER
ASUNTO: RTAPP.282 INTEGRACION SOCIAL
OBS: AMDR.

Fecha: 2024-02-09 19:58:53
Código: S2024021864

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia:
Tipo Documental:
Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos:

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 282 de 2024, aprobada en sesión del 29 de enero de 2024. **Tema:** “Violencia contra las mujeres y feminicidios en Bogotá”. Radicado No. 2024EE1694 del concejo de Bogotá. Radicado No. E2024005335 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Machado, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la comunicación relacionada en el asunto, mediante la cual remite el cuestionario de la Proposición 282 de 2024. Al respecto, se remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, la Dirección para la Inclusión y las Familias y la Subdirección para la Familia, en los siguientes términos:


“4. ¿Cuántas mujeres y mujeres trans se han reportado en riesgo de feminicidio desde 2020 a la fecha? (Discrimine por localidad y entre mujeres y mujeres trans)”.

Respuesta. En atención a su pregunta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, el registro de la variable binaria para la condición de riesgo de feminicidio, de acuerdo con la valoración realizada por el Instituto Nacional de Medicina Legal, fue parametrizada en el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE Comisarías-, a partir del año 2022, motivo por el cual, la información que se reporta en la siguiente Tabla, corresponde al período comprendido entre septiembre de 2022 a enero de 2024.

Se presenta a continuación el detalle por localidad y género:

Tabla No.1 Número de mujeres en riesgo de feminicidio según valoración del Instituto Nacional de Medicina Legal atendidas en Comisarías de Familia de septiembre de 2022 a enero de 2024.

COMISARIA	NOMSEXO	GENERO	PERSONAS ÚNICAS
COMISARIA ANTONIO NARIÑO	MUJER	NO ES TRANSGENERO	1
COMISARIA BOSA	MUJER	NO ES TRANSGENERO	1
COMISARIA BOSA 2	MUJER	NO ES TRANSGENERO	12

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 13

COMISARIA	NOMSEXO	GENERO	PERSONAS ÚNICAS
COMISARIA BOSA 3	MUJER	NO ES TRANSGENERO	3
COMISARIA CAPIV	MUJER	NO ES TRANSGENERO	1
COMISARIA ENGATIVA	MUJER	NO ES TRANSGENERO	7
COMISARIA ENGATIVA 2	MUJER	NO ES TRANSGENERO	2
COMISARIA FONTIBON	MUJER	NO ES TRANSGENERO	2
COMISARIA KENNEDY	MUJER	NO ES TRANSGENERO	3
COMISARIA KENNEDY 3	MUJER	NO ES TRANSGENERO	3
COMISARIA KENNEDY 5	MUJER	NO ES TRANSGENERO	17
COMISARIA MOVIL 1	MUJER	NO ES TRANSGENERO	1
COMISARIA SAN CRISTOBAL 2	MUJER	NO ES TRANSGENERO	6
COMISARIA SANTA FE	MUJER	NO ES TRANSGENERO	2
COMISARIA USAQUEN 2	MUJER	NO ES TRANSGENERO	1
COMISARIA USME	MUJER	NO ES TRANSGENERO	251
COMISARIA USME 2	MUJER	NO ES TRANSGENERO	2
Total general			315

Fuente: Sistema para el Registro de Beneficiarios -SIRBE de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Tipo de conteo: Mujeres Únicas

Fecha de consulta: 05 de febrero de 2024

Nota: Una persona (mujer) pudo ser atendida en más de una comisaría y en más de una vigencia


“5. ¿Qué medidas ha tomado el Distrito para con las mujeres y mujeres trans reportadas en riesgo de feminicidio?”.

Respuesta: En el marco de las competencias y facultades que la Ley 2126 de 2021 le otorga a las Comisarías de Familia, y en cumplimiento de su objeto misional, estas tienen el deber de “(...) *brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar*”.

En ese sentido, y acorde con lo dispuesto en el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 294 de 1996 modificada por la Ley 575 de 2000, y en consonancia con lo preceptuado en la Ley 1257 de 2008; las Comisarías de Familia de Bogotá, aplican e imponen las medidas de protección y atención necesarias según el caso, en procura de la protección a las mujeres y mujeres trans que se encuentren en riesgo o sean víctimas de violencia en el contexto familiar.

“6. Si entre enero y octubre de 2023 (según informe del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género -OMEG-) hubo 674 mujeres en riesgo de feminicidio grave y extremo ¿Cuál fue la atención que el Distrito les brindó?”.

Respuesta: En atención a su interrogante, se informa que, de conformidad con las competencias establecidas para las Comisarías de Familia en el artículo 5 de la Ley 2126 de 2021, estas ordenan medidas de protección y de restablecimiento de derechos en el

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 13

marco de “(...) la acción u omisión que pueda causar o resulte en daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, patrimonial o económico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión que se comete por uno o más miembros del núcleo familiar, contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo (...)”.

En atención a lo anterior, la Secretaría Distrital de Integración Social, cuenta con el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios –SIRBE Comisarías de Familia-, en el que se han registrado la imposición de 186 medidas de protección provisionales a favor de mujeres con valoración de riesgo de feminicidio por parte del Instituto Nacional de Medicina Legal y 178 de ellas con medida de protección definitiva¹, entre enero y octubre de 2023.

Así mismo, durante este período se tramitaron 30 incidentes de incumplimiento a medidas de protección impuestas a favor de mujeres con valoración de riesgo de feminicidio por parte del Instituto Nacional de Medicina Legal.

“8. ¿Cuántas mujeres y mujeres trans han reportado violencias en su contra y la atención ha sido insuficiente, terminando esto en feminicidio? Desde 2020 a la fecha. Discrimine entre mujeres y mujeres trans”.

Respuesta: En atención a su interrogante, se informa que, durante el período de enero de 2020 y enero de 2024, las Comisarías de Familia han atendido, por violencia en el contexto familiar, 46 mujeres que se autoreconocen como transgénero y 101.128 mujeres cisgénero que han reportado violencias en su contra; brindando atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar sus derechos.


Respecto a cuantos reportes de violencia de mujeres y mujeres trans han terminado en feminicidio, informamos que la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios - SIRBE, a través del cual se registran las actuaciones en el marco de las atenciones a los usuarios que requieren el servicio en las Comisarias de Familia. No obstante, este Sistema no se encuentra parametrizado para relacionar feminicidios, toda vez que, no hace parte de la competencia funcional de las Comisarias el adelantar las investigaciones por este tipo penal, el cual recae en cabeza de la Fiscalía General de la Nación conforme el artículo 250 de la Constitución Política de Colombia.

“9. ¿Cuál es el registro que llevan las Comisarias de Familia en Bogotá de violencia intrafamiliar contra las mujeres entre 2020 a la fecha? Discrimine por comisaria”.

Respuesta: En atención a su solicitud, se precisa que, las Comisarías de Familia de Bogotá, cuentan con el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE, en el cual se registran las actuaciones en el marco de la atención de los usuarios que requieren el servicio, desde la recepción del caso hasta el resultado de su seguimiento.

En atención a lo anterior, se presenta a continuación el número de mujeres víctimas de


¹ Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS. Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización – SDES. Sistema de Información – SIRBE. Caso 8476.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 13

violencia en el contexto familiar, sobre las cuales se lleva el registro mencionado:

Tabla No. 2 Registro de mujeres atendidas en las Comisarias de Familia de Bogotá por violencia en el contexto familiar durante las vigencias 2020 a 31 de enero de 2024

COMISARIA DE FAMILIA	NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS
COMISARIA ANTONIO NARIÑO	1.377
COMISARIA BARRIOS UNIDOS	1.166
COMISARIA BOSA	5.506
COMISARIA BOSA 2	3.478
COMISARIA BOSA 3	3.293
COMISARIA CANDELARIA	359
COMISARIA CAPIV	4.921
COMISARIA CHAPINERO	1.013
COMISARIA CIUDAD BOLIVAR	6.839
COMISARIA CIUDAD BOLIVAR 2	5.483
COMISARIA ENGATIVA	5.241
COMISARIA ENGATIVA 2	4.281
COMISARIA FONTIBON	4.115
COMISARIA KENNEDY	4.087
COMISARIA KENNEDY 2	2.174
COMISARIA KENNEDY 3	2.152
COMISARIA KENNEDY 4	2.508
COMISARIA KENNEDY 5	2.055
COMISARIA LOS MARTIRES	980
COMISARIA MOVIL 1	77
COMISARIA MOVIL 2	46
COMISARIA PUENTE ARANDA	2.209
COMISARIA RAFAEL URIBE	4.263
COMISARIA SAN CRISTOBAL	3.555
COMISARIA SAN CRISTOBAL 2	3.144
COMISARIA SANTA FE	1.437
COMISARIA SUBA	4.878
COMISARIA SUBA 2	2.138
COMISARIA SUBA 3	2.496
COMISARIA SUBA 4	2.208
COMISARIA SUMAPAZ	44
COMISARIA TEUSAQUILLO	472
COMISARIA TUNJUELITO	2.616
COMISARIA USAQUEN	3.001
COMISARIA USAQUEN 2	1.760

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 13

COMISARIA DE FAMILIA	NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS
COMISARIA USME	2.760
COMISARIA USME 2	2.993
UNA LLAMADA DE VIDA	1.949
Total general	101.173

Fuente: Sistema para el Registro de Beneficiarios -SIRBE de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Rangos de tiempo consultado: 1 de enero de 2020 a 31 de enero de 2024

Tipo de conteo: Personas Únicas

Fecha de consulta: 01 de febrero de 2024

Notas: Una persona pudo ser atendida en más de una comisaría razón por la cual no se puede sumar la información de manera vertical

“Una llamada de vida” es una línea de atención no presencial que surgió el 31 de marzo de 2020 como respuesta a la necesidad de atención de las víctimas de violencia en el contexto familiar durante la cuarentena de la pandemia.

“10. ¿Cuáles son los servicios que ofrecen las Comisarias de Familia a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar? ¿Cuántas mujeres los han recibido entre 2020 a la fecha? Discrimine por tipo de servicio”.


Respuesta: En atención a su requerimiento, se informa que, la Ley 2126 de 2021 establece la naturaleza jurídica de las Comisarias de Familia y las define como dependencias o entidades administrativas e interdisciplinarias del orden municipal o distrital, con funciones administrativas y jurisdiccionales, con competencia para brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género o víctimas de otras violencias en el contexto familiar. En ese sentido, las atenciones y medidas de protección que se profieren desde estas dependencias es la materialización del derecho de acceso a la justicia.

Así las cosas, las Comisarias de Familia adelantan sus funciones conforme los parámetros que la Ley ha dispuesto para tal fin, en los siguientes términos:

Funciones Administrativas: hacen referencia a los procedimientos administrativos de restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes, conforme a lo previsto en la Ley 1098 de 2006 modificada por la Ley 1878 de 2018 y el Decreto 4840 de 2007 en casos de maltrato infantil en el contexto familiar.

Funciones Jurisdiccionales: en atención a la Constitución Política adelantan acciones de protección a favor de víctimas de violencia intrafamiliar, conforme a lo dispuesto en la Ley 294 de 1996, reformada parcialmente por la Ley 575 de 20009, reglamentada por el Decreto 652 de 2001 y modificada por la Ley 1257 de 2008 reglamentada por el Decreto 4799 de 2007.

Finalmente se indica que, en la respuesta al punto 9°, se registró el número de mujeres que han recibido atención en la Comisarias de Familia al ser víctimas de violencia por razones de género o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, entre enero de 2020 y enero de 2024.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 13

“11. ¿En qué consiste la medida de protección? ¿Cuántas mujeres y mujeres trans en Bogotá cuentan con esta medida? ¿Cómo se mide la eficiencia de esta herramienta para proteger la vida de las mujeres y mujeres trans víctimas de violencias?”

Respuesta: En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, conforme la Ley 294 de 1996, la medida de protección es una acción legal, con la que cuenta toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico, psíquico, o daño a su integridad sexual, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar; esta se podrá solicitar al Comisario de Familia, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar.

En atención a lo anterior, entre enero de 2020 y enero de 2024, se han impuesto 88.072 medidas de protección a favor de mujeres que han sido víctima de violencia, de las cuales 41 son mujeres transgénero². Es así como, mediante la imposición de medidas de protección se busca poner fin a la violencia, maltrato o agresión, así como se busca prevenir y evitar que esta se realice o repita cuando fuere inminente.

“15. ¿Con qué rutas de atención y reacción inmediata ante eventuales necesidades de denuncias por VBG cuenta el distrito?”

“17. ¿Cuáles son las principales barreras que se han ubicado por parte de la institucionalidad para el acceso a la justicia de las víctimas y qué medidas se vienen implementando para combatirlas?”


Respuesta: En relación con la solicitud, es pertinente indicar que, desde el año 2015, la Secretaría Distrital de Integración Social, implementó la “*Ruta Interna de Atención Integral en las Comisariías de Familia del Distrito Capital*”, cuyo objetivo es estandarizar el servicio en los despachos comisariales, con el fin de garantizar la realización efectiva de los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar.

Esta ruta está desarrollada por niveles y tiene por objeto garantizar una atención oportuna, de calidad, especializada e interdisciplinaria, de acuerdo con la problemática expuesta, desde los enfoques de género y diferencial. El documento se encuentra oficializado en el Sistema de Gestión de la Entidad³. De igual forma, en el marco del Acuerdo 155 de 2005⁴, el seguimiento que realizan las Comisariías de Familia se desarrolla a través del “*Modelo*

² Fuente: Secretaria Distrital de Integración Social – SDIS. Subdirección de Diseño Evaluación y Sistematización – SDES. Sistema de Información SIRBE. Caso 8476.

³ https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/2019_1230_ins_pss_060_v1_instructivo_ruta_interna_comisarias.docx

⁴ Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar-PARVIF.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 13

de seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar atendidas en las Comisarías de Familia de Bogotá D.C.⁵”.

Ahora bien, es importante resaltar que, el artículo 32 de la Ley 2126 de 2021, establece como una de las funciones del Ministerio de Justicia y del Derecho: “(...) 2. *Establecer protocolos estandarizados para la atención de las víctimas de violencia en el contexto familiar.* 3. *Definir los protocolos, guías y rutas de atención conforme a lo establecido en los principios rectores de la presente ley, los cuales serán de obligatorio cumplimiento por parte de las Comisarías de Familia (...)*”

Es así como, durante la vigencia 2022, el Ministerio de Justicia y del Derecho publicó dos tomos: “Tomo III: Lineamientos técnicos para el abordaje comisarial de las violencias en el contexto familiar colombiano” y el “Tomo V: Lineamientos para el servicio de atención en comisarias de familia”⁶, siendo este último tomo la Ruta Interna de Atención que entrará a operar de manera progresiva en las Comisarías de Familia del país. En estos documentos se encuentra la base conceptual, teórica y metodológica que permite orientar la atención conforme lo establecido en el objeto misional del que se señala en el artículo 21 de la Ley 2126 de 2021.

Adicional a lo anterior, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, ha fortalecido acciones para garantizar el acceso de la ciudadanía a los servicios de justicia ofrecidos por las Comisarías de Familia, dado que, las vías y líneas de atención que actualmente se tienen en los despachos comisariales, puede realizarse de manera directa, a través de:


1. Atención presencial adelantando la solicitud del servicio en las sedes fijas actuales ubicadas en las 20 localidades.
2. A través de la página oficial de la Entidad, en la cual se encuentra socializado el paso a paso para recibir atención en Comisarías de Familia, así mismo, se encuentra registrado el directorio de los Despachos Comisariales, en el que se relacionan sus correos electrónicos y teléfonos, lo anterior para fortalecer los mecanismos de denuncia directa en cada Comisaría de Familia.

A continuación, se indica el link donde se podrá consultar la información mencionada: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/4017>

3. Además del canal de atención presencial, la ruta puede ser activada de forma virtual a través de los correos oficiales de los despachos comisariales, los cuales están señalados en el directorio de comisarias.

⁵ https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/2017_0718_pss_seguimiento_acompanamiento_familias_violencia_intrafamiliar.pdf

⁶ Página web MinJusticia/programas tejiendo justicia/publicaciones género <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/tejiendo-justicia/Paginas/publicaciones-genero.aspx>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 13

4. De otra parte, se implementa el canal de atención denominado “*Una Llamada de Vida*”, el cual fue puesto en marcha en la vigencia 2020, este canal permite el acceso al servicio de Comisarías de Familia, a través de una llamada telefónica a la línea (601) 3808400, en el horario de siete de la mañana (7:00 a.m.) a siete de la tarde (7:00 p.m.), de domingo a domingo.
5. Adicionalmente, se encuentran otros medios de comunicación alternos, como lo son, la plataforma “Bogotá TE ESCUCHA” administrado por la Subsecretaría de Gestión Institucional, desde el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC y a través del correo: notificacionesjudiciales@sdis.gov.co de la Oficina Jurídica de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS y del correo: integracion@sdis.gov.co de la oficina de Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC de la SDIS.


16. “¿Cuáles son los espacios de articulación institucional para el seguimiento, atención y recepción de casos que tratan de VBG?”.

Respuesta: Respecto este interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, la superación de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar son una responsabilidad del Estado en su integralidad, en este sentido, las diferentes medidas adoptadas por las Comisarías de Familia son de inmediato cumplimiento y responden al principio rector de coordinación definido en el numeral 13 del artículo 4° de la Ley 2126 de 2021, así:

*“(…)13. **Coordinación:** Todas las entidades que tengan dentro de sus funciones la atención a víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar deberán ejercer acciones coordinadas y articuladas con el fin de brindar una atención y protección integral. Las órdenes dirigidas por las Comisarías de Familia a otras instituciones para la protección y restablecimiento de derechos de las víctimas deben ser acatadas de forma diligente y oportuna (…).”*

Ahora bien, respecto a la etapa de seguimiento, se informa que, este responde a lo establecido en el Acuerdo Distrital 155 de 2005 “*Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar - PARVIF*”, en cumplimiento del mismo, la SDIS crea el “*Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar en las comisarías de familia de Bogotá*” que son el conjunto de acciones de acompañamiento a las familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar que permite evaluar la dinámica familiar y los cambios que se han generado a partir de la atención, identificando situaciones que puedan requerir nuevas intervenciones por parte de la Comisaría de Familia o de otras redes de apoyo, encaminados hacia el empoderamiento y autonomía de las personas para ir progresivamente superando su dificultad, reconociendo sus recursos personales, familiares sociales y comunitarios de tal manera que de forma natural se vaya diluyendo el vínculo entre Institución y consultante.

Así mismo, el seguimiento responde a lo establecido en el Decreto 4799 de 2011, según el cual, “(…) *decretadas las medidas de protección, la autoridad competente deberá hacer*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 13


seguimiento, con miras a verificar el cumplimiento y la efectividad de las mismas, de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley 575 de 2000. (...). En caso de haberse incumplido lo ordenado, se orientará a la víctima sobre el derecho que le asiste en estos casos.

A continuación, se describen de manera sintética los cuatro (4) instrumentos técnicos utilizados para verificar los avances de lo ordenado dentro de las medidas de protección adoptadas por las Comisarías de Familia, estos son: APGAR, Genograma, Ecomapa y Mapa de Redes:

1. **APGAR:** es una herramienta cuya sigla se refiere a cinco categorías: Adaptación, Participación, Gradiente de recursos, Afectividad y la capacidad Resolutiva, que permite detectar problemáticas y posibles áreas de conflicto dentro de los grupos familiares a partir de la revisión de las categorías básicas mencionadas, que pueden ser tomadas como punto de partida para observar los cambios o movimientos en las familias.
2. **Ecomapa:** herramienta de representación gráfica que permite realizar una revisión sistémica y ecológica de los vínculos que establece una familia con instituciones, personas, grupos, entre otros. El ecomapa usado en la intervención, evaluación y diagnóstico socio familiar permite una activa participación de los integrantes de la familia.
3. **Genograma:** este instrumento facilita al profesional visualizar la estructura y el funcionamiento familiar a través de la representación gráfica de la estructura familiar, seguida del registro de la información sociodemográfica, notas sobre la composición del hogar y la delineación de las relaciones entre sus miembros.
4. **Mapa de Redes:** es una herramienta diagramática que “conjuga de manera ágil y contundente la cantidad e intensidad de relaciones del sistema familiar con su espacio social”. Es útil para que el/la profesional identifique y analice los contextos, los valores, las relaciones y los recursos necesarios para que junto con los integrantes de la familia se puedan buscar alternativas de afrontamiento al conflicto vivido.

Ahora bien, en relación con las actuaciones que desarrollan las Comisarías de Familia de seguimiento y que hacen parte de la actividad de orientación, asesoría y acompañamiento a las víctimas de violencia en el contexto familiar, además de la intervención, se enmarcan en el objetivo estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social de: *“Adelantar un proceso de modernización y mejora del desempeño institucional, garantizando la transparencia, integridad y seguimiento y control, que incluya el rediseño de la estructura organizacional, la reestructuración del proceso de contratación y el desarrollo de una estrategia de retroalimentación y evaluación de la entidad en territorio”*.

18. ¿Qué mecanismos se vienen pensando desarrollar para facilitar la denuncia y el acompañamiento jurídico de mujeres y mujeres trans víctimas de VBG?

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 13

Respuesta: Como se ha expresado en puntos anteriores, las Comisarías de Familia, atienden y tramitan todas las solicitudes de medidas de protección que solicitan las personas víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar, incluyendo a mujeres y mujeres trans.

Todas las actuaciones de las Comisarías de Familia se enmarcan en el cumplimiento de los principios generales establecidos en el artículo 4° de la Ley 2126 de 2021:

*“(…) **8. No discriminación:** En todas las actuaciones y decisiones de las Comisarías de Familia, se deberá garantizar la no discriminación en razón de la situación personal, social, económica, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual, etnia, raza, religión, ideología política o filosófica, discapacidad, convicciones personales, nacionalidad o cualquier otra condición que pueda constituir un criterio de discriminación.*

***9. Imparcialidad:** El actuar de las Comisarías de Familia no habrá de inclinarse intencionadamente para favorecer o perjudicar a alguna de las partes, o hacia uno de los aspectos en debate, ni podrá estar influenciada por sesgos, prejuicios o estereotipos. Se debe garantizar el debido proceso.*


***10. Atención diferenciada e interseccional:** Las Comisarías de Familia garantizarán la aplicación del enfoque diferencial e interseccional, considerando las necesidades y situaciones particulares de los territorios y de los grupos más vulnerables, sujetos de especial protección o personas especialmente afectadas por el conflicto armado, los niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, mujeres, población rural, líderes sociales, defensores de derechos humanos, indígenas, población afrocolombiana, negra, palenquera, raizal, Rrom, y personas con orientación sexual o identidad de género diversas, migrantes, entre otros.*

***11. Enfoque de género:** Las Comisarías de Familia reconocerán la existencia de relaciones de poder, subordinación, inequidad, roles diferenciados según parámetros de lo masculino y femenino que puedan llegar a vulnerar derechos de cualquier integrante de la familia. Asimismo, tendrán en cuenta que las experiencias de las mujeres, los hombres, y las personas con orientación sexual o identidad de género diversas son distintas, y que la violencia contra la mujer y contra las personas con orientación sexual o identidad de género diversas es una forma de discriminación en razón del género. Las decisiones que se adopten en casos de violencia por razón de género en el contexto familiar deben propender por erradicar las limitaciones que históricamente han dejado a las mujeres y a las personas con orientación sexual o identidad de género diversas en desventaja. (…)*

Con ocasión a ello, y a través de la imposición de las medidas de protección establecidas en el artículo 5° de la Ley 294 de 1996 se busca garantizar la protección de las mujeres y mujeres trans que reporten ser víctimas de violencia por razones de género o víctimas de otras violencias en el contexto familiar.

“19. ¿Cuál ha sido el impacto o resultado que se ha evaluado con la implementar de estas medidas?”

Respuesta: En atención a su solicitud, se adjunta un archivo denominado “Anexo Punto 19”, el cual contiene la información de las mujeres únicas atendidas en las Comisarías de Familia y registradas en el Sistema de Información y Registro de Beneficiario- SIRBE.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 13

21. ¿Cuáles son las acciones NUEVAS que el Distrito va a implementar en este periodo 2024-2027 para prevenir y atender los casos de violencia y feminicidio?

“22. ¿Cuáles son las medidas a fortalecer en este periodo 2024-2027 para prevenir y atender los casos de violencia y feminicidio?”.

Respuesta: En atención a su solicitud de información, se informa que, desde la Secretaría Distrital de Integración Social, se tiene previsto realizar las siguientes acciones, encaminadas a prevenir y atender las víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar:

- Capacitar, entrenar o cualificar, según corresponda, al talento humano de las Comisarías de Familia en temas asociados con la atención de las víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.
- Fortalecer la atención a usuarios del canal de atención no presencial denominado "Una llamada de vida", al cual se accede a través de la línea telefónica (601) 3808400.
- Gestionar el 100% de las solicitudes de servicio de las Comisarías de Familia para garantizar el derecho de acceso a la justicia de todas las víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar que acuden a las Comisarias de Familia, en especial de los sujetos de especial protección constitucional (niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores, con discapacidad y pertenecientes a la Comunidad en LGBTI, entre otros).
- Fortalecer la articulación con la Fiscalía General de la Nación y la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, en el marco de los Convenios Interadministrativos celebrados para garantizar el continuo y permanente funcionamiento del Centro de Atención Penal Integral a Víctimas CAPIV- CAIVAS y el funcionamiento de las Comisarías de Familia en las Casas de Justicia.
- Acompañar las actividades para la prevención y atención en salud mental para servidores públicos de las Comisarias de Familia.
- Implementar acciones de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de la Política Pública para las Familias. En total para la vigencia son 16 acciones de comunicación que responden a la necesidad de posicionar la Política Pública para las Familias en la agenda pública de la ciudad, algunas acciones a desarrollar son: boletines virtuales sobre Comisarías de Familia, Centros Proteger, Día de la Familia, Semana del Buen trato; además de diseñarán y actualizarán las piezas comunicativas tales como: rutas de atención en prevención de violencias. Asimismo, se planearán las producciones audiovisuales y la continuidad del programa de radio en articulación con DC Radio.
- Se planteará la implementación de los laboratorios comunicativos como mecanismo para posicionar la PPPF en los territorios, esto se hará en las instancias locales que coordinan las referentes del proyecto de familias en la ciudad, allí se promoverá el agenciamiento de todas las entidades para divulgar los temas de familia en sus canales propios, las acciones locales de comunicación se refieren a iniciativas específicas implementadas a nivel comunitario o local para transmitir mensajes y promover la participación de las familias.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 13

- Implementar el Modelo de Atención Integral a las Familias (MAIF), el cual representa un mecanismo estratégico de implementación de la Política Pública para las Familias (PPPF), cuyo propósito es discernir las necesidades particulares de cada familia y guiar su atención mediante la búsqueda de soluciones pertinentes y adaptadas a su contexto específico. Este modelo se fundamenta en el reconocimiento de las capacidades y potencialidades intrínsecas de cada familia, así como en la oferta institucional disponible para apoyar su desarrollo integral.
- Desarrollo de (3) tres espacios de articulación y gestión interinstitucional que se llevarán a cabo con el propósito de abordar y superar las barreras de acceso que enfrentan las familias como sujetos colectivos de derechos. Estos espacios contarán con la participación de entidades que forman parte del Comité Operativo Distrital para las Familias, promoviendo así la colaboración, coordinación y gestión interinstitucional.
- Avanzar en la actualización de los siete manuales de la Estrategia Entornos protectores y territorios seguros, inclusivos y diversos; fortalecer los manuales, el primero el de Construcción Democrática para las Familias, el segundo el manual de Derechos Humanos, el de Género, el de Masculinidades Corresponsables no Violentas, El manual de Rutas de Atención, el de Violencia en el contexto familiar y violencia sexual, el manual de fortalecimiento de habilidades para la vida, con un componente en prevención de consumo de sustancias psicoactivas en los cuales se realizan aportes para fortalecer de manera detallada el componente conceptual y metodológico para establecer una información que les permita a los facilitadores desarrollar los procesos de prevención de violencia en el contexto familiar y violencia sexual. Se ampliará la descripción de los ejes, tanto conceptuales como metodológicos y cómo interactúan en el ámbito de la Vida Cotidiana, como escenario único de formación y de participación. Se iniciará el proceso para oficializar los manuales de la estrategia en la mesa técnica GIS.
- Continuar la articulación con los actores del Distrito para la implementación del Plan Distrital "Creer y crear para prevenir las violencias": Se realizarán mesas de trabajo con cada una de las entidades que establecieron productos en el Plan "Creer y Crear", con el propósito de evaluar los resultados que se han obtenido en el último año y ajustarlos teniendo en cuenta que el Plan se va a enmarcar en la prevención de las violencias con énfasis en las violencias que se presentan en el contexto familiar y violencia sexual. Se plantearán recomendaciones que aporten a formular y ajustar los productos que den respuesta a las líneas de acción propuestos por cada objetivo.

En atención a lo anterior, se informa que, las acciones descritas buscan fortalecer y consolidar la implementación del Modelo de Atención Integral a las Familias, con el fin de garantizar una atención efectiva y personalizada que responda a las necesidades y realidades específicas de cada unidad familiar.

“23. Dentro del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 ¿Cuáles son las metas relacionadas con la prevención y atención a las violencias contra las mujeres y mujeres trans?”

“24. ¿Qué porcentaje del presupuesto Distrital se destinará para prevenir y atender las violencias contra las mujeres y las mujeres trans de la ciudad?:”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 13

Respuesta: En atención a su consulta, la Entidad viene implementando internamente lo dispuesto en la Circular 003 de 2024 de la Secretaría Distrital de Planeación, inherente a los lineamientos básicos para la formulación y adopción del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas de Bogotá D.C. 2024-2028, en la cual, se identifican los principales hitos para la construcción del mismo.

Sin embargo, partiendo de la disponibilidad del Programa de Gobierno, frente a las Comisarías de Familia la Administración Distrital contempla una serie de compromisos directos y otros con injerencia en los despachos comisariales como se describen a continuación:

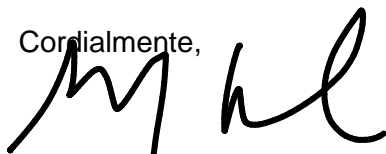
Planteamiento de compromisos directos para las Comisarías de Familia en el Programa de Gobierno 2024-2028.

Elemento a tener en cuenta	Ubicación en Programa de Gobierno
Cada caso (acoso a la mujer) será atendido de manera prioritaria por nuestro equipo de gestores, comisarías de familia e inspectores de policía. Nota de prioridad pública significativa en torno al sistema de cuidado.	Componente 1.Bogotá camina segura. Numeral Objetivo 1.5. Protección a la vida y seguridad para las mujeres. Aparte. Seremos firmes e inflexibles frente al acoso a la mujer, especialmente en el transporte público P13.
Mejoraremos el servicio de las Comisarías de Familia , en lo relacionado con la orientación psicosocial, la trazabilidad y el seguimiento a cada caso.	Componente 1.Bogotá camina segura. Numeral Objetivo 1.5. Protección a la vida y seguridad para las mujeres. Aparte. Prevención de la revictimización. P13.

Fuente: Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Enero 2024.

En los anteriores términos se brinda respuesta al cuestionario relacionado en el asunto.

Cordialmente,



ROBERTO ANGULO SALAZAR
Secretario de Despacho
Secretaría Distrital de Integración Social

Anexo: Se adjunta archivo en formato Excel.

Aprobó	Lina María Sánchez Romero-Subsecretaria de Gestión Institucional Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Lilia Adriana Sánchez Acosta – Subdirectora para la Familia (E)
Revisó	Susana Milena Fandiño Fonseca - Dirección para la Inclusión y las Familias.
Proyectó	Miguel Ángel Rojas Holguín – Subdirección para la Familia Diego Felipe Cadena Florez - Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco- Subdirección para la Familia