

Bogotá D.C.,

1-2024-002329

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-002329**

Fecha: 16-02-2024

Secretario

Adalberto Machado Amador

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

Calle 36 N° 28 A - 41

Código Postal: 111311

Correos electrónicos:

correspondencia@concejobogota.gov.cocomisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 19-02-2024 01:51:35
2024ER4027 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL
DESTINO: COMISION 2° PERM. GOBIERNO/MACHADO AMADOR ADALBER
ASUNTO: RTAPP.341 MUJER
OBS: AMR.

ASUNTO: Respuesta a Proposición No.341 de 2024
Tema: “Sistema Distrital del Cuidado acuerdo 893 de 2023”
Radicado SDMujer 2-2024-002495
Radicado Concejo de Bogotá 2024EE2626

Respetado Secretario Machado,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No.345 de 2024, la Secretaría Distrital de la Mujer – SDMujer de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 20121 y el Decreto Distrital No. 428 de 20132, emite respuesta al cuestionario enviado, en los en los siguientes términos:

Pregunta 1 Indique número de personas que han participado dentro de los modelos establecidos en el Sistema Distrital de Cuidado de acuerdo con el artículo 10 del Acuerdo 893 de 2023:

- a. Tipo de programa y/o estrategia***
- b. Localidad***
- c. Cantidad de personas***
- d. Orientación sexual***
- e. Tipo de población objetivo (persona cuidadora, persona que requiere cuidado)***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

De acuerdo con el artículo 10 del Acuerdo 863 de 2023, los modelos de operación del Sistema Distrital de Cuidado son: Manzanas del Cuidado, Buses del Cuidado, Asistencia en casa y Unidades Operativas del cuidado. En el Anexo “Respuesta_Proposición_341_2024_Punto1” adjunto se encuentran 4 tablas con el número de personas usuarias del Sistema Distrital de Cuidado desagregado por modelo de operación y componente, modelo de operación y localidad de residencia, modelo de operación y orientación sexual y modelo de operación y tipo de población objetivo.

Pregunta 2 Indique como ha sido incorporado el enfoque diferencial de discapacidad dentro del Sistema Distrital de Cuidado, precise por programa aplicado:

- a. Objetivo***
- b. Beneficiarios***
- c. Resultados obtenidos***
- d. Aspectos relevantes***

Respuesta:

Conforme con lo establecido en el Acuerdo Distrital 893 de 2023 el Sistema Distrital de Cuidado entre los pilares que transversalizan su operación, tiene en cuenta el principio de inclusión y de accesibilidad, así como el enfoque diferencial de discapacidad, los cuales buscan ser ejes del acceso a los servicios del sistema, eliminando barreras de acceso tanto físicas como sociales, que impidan el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad o que requieran algún tipo de apoyo.

Igualmente, en el marco de la Unidad Técnica de Apoyo de la Comisión Intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado existe una mesa de articulación en la cual se ha presentado, atendiendo al principio de progresividad, observaciones frente al acceso efectivo de personas con discapacidad en los espacios físicos donde se desarrollan las actividades, como en lo que respecta a las capacidades logísticas y humanas que tienen las distintas entidades para generar atenciones.

En concordancia en el artículo 24 y 27 del Decreto 415 de 2023, se relacionan los servicios de las Manzanas y Buses del Cuidado que se prestan directamente para las personas con discapacidad y la entidad responsable del servicio:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Manzana de cuidado

Componente	Nombre del servicio Servicios para personas con discapacidad	Entidad
Cuidado	Centro crecer- Desarrollo de habilidades y capacidades para personas con discapacidad	Secretaría Distrital de Integración Social
	Cuidando de Ti	Secretaría Distrital de Integración Social
	Rehabilitación basada en comunidad	Secretaría Distrital de Salud

Buses de Cuidado

Componente	Nombre del servicio Servicios para personas con discapacidad	Entidad
Cuidado	Actividad física	Instituto Distrital de Recreación y Deporte

Todos los servicios de las manzanas del cuidado se aprueban en la Unidad Técnica de Apoyo, conforme a la oferta disponible de cada entidad en cada uno de los perímetros dispuestos para cada una de las mismas. Atendiendo a que los servicios son prestados por distintas entidades, dichas entidades son responsables de su diseño, implementación, seguimiento, reportes y las determinaciones de los aspectos relevantes que las delimitan.

A continuación, se presenta el número de personas por modelo de operación del Sistema Distrital de Cuidado que presentan alguna discapacidad y se detalla el tipo de discapacidad reportado:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Tabla. Número de personas por modelo de operación por si presenta o no discapacidad.

¿Presenta discapacidad?	MODELO DE OPERACIÓN				TOTAL
	Manzana de cuidado	Buses del cuidado	Asistencia en Casa	Unidades Operativas del Cuidado	
Sí	6.046	80	391	32.260	36.200
No	88.293	1.507	707	213.273	275.683
Sin información	113.152	3.116	7.272	196.439	303.561
TOTAL	207.491	4.703	8.370	441.972	615.444

Fuente: Infocuidado / Sistema de Información de Cuidado

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2023

Fecha de consulta: 15 de febrero de 2024

Información sujeta a cambios por actualización de información por parte de los sectores / entidades.

* El total de personas no es igual a la suma por presencia de discapacidad, porque una misma persona pudo ser usuaria de los servicios del Sistema Distrital de Cuidado en sus diferentes modelos de operación.

Tabla. Número de personas por modelo de operación y tipo de discapacidad que presenta.

Tipo de discapacidad que presenta	MODELO DE OPERACIÓN			
	Manzana de cuidado	Buses del cuidado	Asistencia en Casa	Unidades Operativas del Cuidado
Mental	325	9	40	1.064
Visual	411	12	23	1.283
Sordociega	36	1	4	121
Física	1.346	31	168	4.489
Auditiva	287	3	21	935
Cognitiva	1.306	9	55	4.442
Múltiple	584	9	79	4.722
Otra	329	5	8	1.390

Fuente: Infocuidado / Sistema de Información de Cuidado

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2023

Fecha de consulta: 15 de febrero de 2024

Información sujeta a cambios por actualización de información por parte de los sectores / entidades.

Pregunta 3 Informe y detalle como es el modelo de seguimiento y monitoreo del Sistema Distrital de Cuidado. Relacione metas e indicadores con su nivel de cumplimiento a corte de diciembre de 2023

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

El sistema de monitoreo y seguimiento del Sistema Distrital de Cuidado incluye la realización de una Línea Base entre el año 2021 y 2022 que permite hacer seguimiento a lo largo del tiempo al cumplimiento de los objetivos y los impactos del Sistema de Cuidado en la Ciudad. Esta Línea Base fue un insumo fundamental para la realización de la Evaluación de Impacto a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación durante el año 2023. Igualmente, para hacer monitoreo y seguimiento de los servicios que se brindan y de las personas beneficiarias se construyó el Sistema de Información de Cuidado.

La **Línea Base del Sistema Distrital de Cuidado**¹ se realizó entre septiembre del 2021 y marzo del 2022 con el fin de consolidar una batería de indicadores sobre el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado en la ciudad de Bogotá. La Línea Base del Sistema de Cuidado cuenta con información de las 20 localidades que conforman el Distrito Capital, abarcando la zona urbana (cabecera municipal) y la zona rural (centros poblados y rural disperso). Se realizaron mediciones sobre tres temas: 1) la oferta de trabajo doméstico y de cuidado no remunerado, 2) el conocimiento y el uso de la oferta distrital de servicios asociados al cuidado y 3) las creencias personales, las normas sociales y los estereotipos de género asociados al Trabajo Doméstico y de Cuidado No Remunerado. Para ello, la recolección y análisis de información tuvo un diseño metodológico mixto: cuantitativo y cualitativo.

En total se realizaron 24.762 encuestas en zona urbana y rural (23.168 en zona urbana y 1.594 en zona rural) con un universo de 6.861.509 personas con proyección DANE cifra sobre la cual se calibraron los factores de expansión. El levantamiento de la información se realizó mediante un cuestionario con 145 preguntas. Adicionalmente, se recolectó información cualitativa mediante la aplicación de 18 grupos focales, en donde participaron personas cuidadoras y personas que requieren cuidado que han y no han accedido a servicios del Sistema de Cuidado (manzanas del cuidado y unidades móviles) y ciudadanía en general.

Esta línea base fue un insumo importante para la **Evaluación de impacto y de operaciones del Sistema Distrital de Cuidado** que realizó la Secretaría Distrital de Planeación entre julio del 2023 y enero del 2024. Esta evaluación tuvo como objetivo: realizar una evaluación del Sistema Distrital de Cuidado implementado por la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la última fase del ciclo de política pública. Para ello, se evaluó el impacto de corto y mediano plazo generado por tres modelos de operación (manzanas, buses y asistencia en

¹ Puede consultarse en la página web del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género: https://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2023/InformeResultados_LB_CUIDADO-2.pdf

casa) en términos de reconocer, redistribuir y reducir el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado. También se caracterizó a la población beneficiaria y los modelos de operación. Se evaluó la articulación de las entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Cuidado. Se analizó si se han alcanzado los objetivos propuestos, y se identificaron las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la implementación.

Aunado a lo anterior, se cuenta con el **Sistema de Información de cuidado –InfoCuidado–**, mediante el cual se consolidan las atenciones de los servicios brindados y los datos de la población beneficiaria del Sistema Distrital de Cuidado a través de 9 sectores de la Administración Distrital. La información compartida por las entidades permite generar una caracterización de las personas beneficiarias y de los servicios brindados. Para aportar a una atención intersectorial integral y al seguimiento de las acciones adelantadas, cada entidad responsable debe realizar y proporcionar los resultados de la captura de información de los servicios que presta y caracterizar a la población beneficiaria, cumpliendo la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales. Para ello el Sistema de Información recoge dos niveles de información:

- **Atenciones:** el número de veces totales que las personas reciben cada servicio prestado por una entidad. Una persona puede recibir una o varias atenciones dentro del mismo período de reporte.
- **Personas atendidas en sus diferencias y diversidad:** se refiere a cada persona única usuaria del Sistema Distrital de Cuidado que recibe una o varias atenciones de una o varias de las Entidades que hacen parte del Sistema.

En cuanto a las atenciones se tiene información desde marzo del 2021 para 3 modelos de operación: manzanas del cuidado, buses del cuidado y asistencia en casa, y en el caso de unidades operativas del cuidado se tiene información desde enero del 2022. En referencia a la caracterización de las personas atendidas se tiene información desde enero del 2022 en los 4 modelos de operación: manzanas del cuidado, buses del cuidado, asistencia en casa y unidades operativas del cuidado.

Dado lo anterior, los dos indicadores principales a los que se les hace seguimiento desde *InfoCuidado* son: el número de personas usuarias y el número de atenciones de los servicios del Sistema Distrital de Cuidado. Con corte al 31 de diciembre de 2023, se tiene un total de 615.444 personas usuarias de los servicios y un total de 3.571.928 atenciones realizadas. A continuación, se presentan los indicadores mencionados desagregados por modelo de operación:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Tabla. Número de atenciones y personas por modelo de operación del Sistema Distrital de Cuidado.

MODELO DE OPERACIÓN	Atenciones	% atenciones	Personas	% personas
Manzanas del cuidado	1.153.059	32,3%	207.519	33,7%
Buses del cuidado	29.004	0,8%	4.703	0,8%
Asistencia en casa	75.103	2,1%	8.370	1,4%
Unidades operativas del cuidado	2.314.762	64,8%	441.972	71,8%
Total	3.571.928	100%	615.444*	

Fuente: Infocuidado / Sistema de Información de Cuidado

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2023

Fecha de consulta: 15 de febrero de 2024

Información sujeta a cambios por actualización de información por parte de los sectores / entidades.

* El total de personas no es igual a la suma por modelo de operación, porque una misma persona pudo ser usuaria de los servicios del Sistema Distrital de Cuidado en sus diferentes modelos de operación.

Así mismo, de acuerdo con las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, desde la Dirección del Sistema de Cuidado se implementa, conforme al Plan Distrital de Desarrollo vigente, el proyecto de inversión 7718 “Implementación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá”, que tiene las siguientes metas asociadas.

- **META 1:** Diseñar 1 documento de lineamientos técnicos para la formulación de las bases del sistema distrital de cuidado.
- **META 2:** Coordinar y articular 13 secretarías del nivel distrital para la implementación del sistema distrital de cuidado.
- **META 3:** Gestionar 1 estrategia para la adecuación de infraestructura de manzanas de cuidado
- **META 4:** Diseñar e implementar 1 estrategia de cuidado a cuidadoras
- **META 5:** Diseñar 1 documento para la implementación de la estrategia pedagógica para la valoración, la resignificación, el reconocimiento y la redistribución del trabajo de cuidado no remunerado que realizan las mujeres en Bogotá
- **META 6:** Implementar 1 estrategia para el reconocimiento y la redistribución del trabajo de cuidado no remunerado entre hombres y mujeres.
- **META 7:** Gestionar la implementación de 1 estrategia de unidades móviles de cuidado

Para el año 2023 se presentó un cumplimiento del 100% en el avance de cada meta, de las relacionadas anteriormente.

Pregunta 4. Favor informar las estrategias de comunicación implementadas para dar a conocer los programas ofertados dentro del Sistema Distrital de Cuidado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Especifique objetivo, alcance obtenido, actividades ejecutadas.

Respuesta:

Desde la Secretaría Distrital de la Mujer se implementan diversas estrategias de difusión de los servicios ofertados, entre las que se encuentran:

- Creación de grupos de WhatsApp con las personas cuidadoras que se acercan a las manzanas del cuidado, con el fin de informar sobre programación de servicios y actividades.
- Atención a la ciudadanía y socialización de la información constante que permite difundir a través de voz a voz la oferta en las localidades.
- Jornadas territoriales en articulación con diferentes equipos de la Secretaría de la Mujer y las entidades que prestan servicios en las manzanas, con el fin de llegar a amplios sectores en las localidades.
- Ferias de servicios intersectoriales en diferentes sectores de las localidades para realizar difusión y llevar la oferta institucional a personas cuidadoras.
- Publicación constante de información en la página web y redes sociales de la Secretaría de la Mujer.
- Publicación de la programación de servicios y actividades en la cartelera de servicios de los equipamientos ancla.
- Realización de espacios de socialización y divulgación sobre las manzanas del cuidado con organizaciones o grupos comunitarios en las localidades donde se ubican las manzanas.
- Acompañamiento de visitas a las manzanas del cuidado con diferentes actores (academias, ONG, visitantes nacionales e internacionales)
- Atención a procesos investigativos de diferentes fuentes en las manzanas del cuidado.

La SDMujer mediante el Proceso de Comunicaciones Estratégicas durante el 2023, se centró en la divulgación de todos los servicios, en todas las Unidades Operativas del Sistema, con el propósito de atender a más mujeres en toda Bogotá, a continuación, se describen las principales acciones:

a) Inauguración de cinco Manzanas del Cuidado

Durante el 2023 se adelantó la realización de cinco eventos de lanzamiento de Manzanas del Cuidado en toda Bogotá. La realización de estos eventos se dio en el marco de la producción

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

e implementación de la Estrategia de Comunicaciones del Sistema Distrital de Cuidado, y su ejecución da cuenta de los logros de la gestión realizada durante la vigencia.
Manzana del Cuidado de Fontibón

La Manzana del Cuidado de Fontibón

fue inaugurada el 27 de febrero de 2023 en el Centro de Desarrollo Comunitario CDC La Giralda. El montaje, producción y realización del evento fueron realizados bajo mi coordinación y liderazgo. Esta inauguración contó con la participación de más de 200 personas de la localidad de Fontibón, así como con la presencia de medios de comunicación distritales y nacionales.

En el marco de esta inauguración, además, se presentaron los resultados de los primeros tres años de implementación del Sistema Distrital de Cuidado, que para ese momento ya contaba con dos Buses del Cuidado en operación, 16 Manzanas del Cuidado (incluyendo Fontibón), y más de 332.000 atenciones a cuidadoras, niñas, niños, personas mayores y personas con discapacidad.

Manzana del Cuidado de Suba Firma del Acuerdo de Institucionalización del Sistema Distrital de Cuidado

La Manzana del Cuidado de Suba, fue la Manzana número 17 de Bogotá. Su inauguración se realizó el 27 de marzo de 2023 en el CEFE Fontanar del Río, y contó con la participación de más de 600 personas de la localidad de Suba.

Este evento, en el marco de la implementación de la Estrategia de Comunicaciones del Sistema Distrital de Cuidado, estuvo enfocado en resaltar la llegada de la Manzana del Cuidado a Suba, y endivulgar la institucionalización del Sistema Distrital de Cuidado como una política de Ciudad. Lo anterior, debido a que, dentro del desarrollo de este evento, se firmó el Acuerdo 893 de 2023 por el cual se institucionaliza el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá y se dictan otras disposiciones.

El evento contó con la participación de concejales y concejales del Concejo de Bogotá, con el Consejo Consultivo de Mujeres y con líderes y lideresas de toda la ciudad.

Desde las acciones de comunicación, se avanzó en la producción de dos videos, más 15 piezas gráficas y diferentes contenidos de prensa y divulgación que fueron publicados por medios de comunicación distritales y nacionales, y por los canales digitales de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Manzana del Cuidado de Puente Aranda

Esta Manzana del Cuidado fue inaugurada el 8 de mayo de 2022 en el Centro de Desarrollo Comunitario CDC José Antonio Galán. Bajo mi liderazgo y coordinación se realizó el evento de lanzamiento en cual, además, se presentaron los servicios de empleo y emprendimiento de las Manzanas y los Buses del Cuidado; así como el ChatBot de Ana La Ciudadana para facilitar el registro de las cuidadoras en Bogotá.

Para la realización del evento, se realizó una feria de emprendimientos de cuidadoras de todo Bogotá, así como el montaje de una feria de empleo para que las cuidadoras pudieran acceder y beneficiarse de las ofertas de la Agencia Distrital de Empleo.

El evento, que contó con la participación de más de 200 personas, fue transmitido y cubierto por medios de comunicación distritales y nacionales. Además, para su divulgación se coordinó la producción de diferentes contenidos escritos, gráficos y audiovisuales que fueron difundidos a través de todas las plataformas de la Secretaría de la Mujer.

Manzana del Cuidado de Teusaquillo

La Manzana del Cuidado de Teusaquillo fue inaugurada el 23 de mayo de 2023 en la Casa de la Participación de Teusaquillo, en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de Teusaquillo, en el Parque Brasily en el Centro Día Tierra de Saberes. El evento, tuvo por primera vez un recorrido en bicicleta por todos los equipamientos de la Manzana del Cuidado y contó con la participación de más de 150 personas de la localidad.

Manzana del Cuidado de Antonio Nariño

La Manzana del Cuidado de Antonio Nariño fue la Manzana número 20 de Bogotá, su lanzamiento se realizó el 11 de septiembre de 2023 en tres de sus equipamientos: la Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo, la Casa de la Juventud y el Parque La Fragua. Con el lanzamiento de esta Manzana del Cuidado, la Administración Distrital cumplió la meta de abrir 20 Manzanas del Cuidado en la ciudad.

El evento, estuvo centrado en mostrar cómo, con la implementación del Sistema Distrital de Cuidado, Bogotá ha transformado la vida de miles de mujeres en todas las localidades. Durante su desarrollo, 3 cuidadoras de Los Mártires, Bosa y Ciudad Bolívar, compartieron sus experiencias con las y los más de 400 asistentes. Además, más de 100 cuidadoras recibieron sus acreditaciones por culminar los procesos de formación complementaria en

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

las Manzanas del Cuidado.

Adicionalmente, desde el Proceso de Comunicaciones Estratégicas, se desarrollaron diferentes insumos y contenidos de comunicación enfocados en mostrar los logros del Sistema Distrital de Cuidado, estos fueron: nota web, videos y piezas gráficas.

Manzana del Cuidado de Barrios Unidos

La Manzana del Cuidado de Barrios Unidos fue la Manzana número 21 de Bogotá, su lanzamiento se realizó el 19 de diciembre de 2023. Para este evento la comunicación estuvo enfocada en mostrar los logros y resultados de los cuatro años de gestión e implementación del Sistema Distrital de Cuidado.

b) Lanzamiento de los ciclos de operación de los Buses del Cuidado

Como parte de la producción e implementación de la Estrategia de Comunicaciones del Sistema Distrital de Cuidado, durante el 2023, se produjeron diferentes contenidos de comunicación para divulgar las rutas, ciclos y zonas de operación de los Buses del Cuidado. Estos contenidos se divulgaron en eventos, medios de comunicación y plataformas digitales.

c) Lanzamiento de la Escuela Virtual – Hombres al Cuidado A Cuidar se Aprende Campaña #ACuidarSeAprende

En abril del 2023, en alianza con la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, lideré la campaña de comunicaciones para el lanzamiento de la Escuela Virtual Hombres al Cuidado – A Cuidar se Aprende, una estrategia que hace parte de la campaña #ACuidarSeAprende. En esta campaña de comunicaciones tuvo la producción y divulgación de diferentes contenidos gráficos, escritos y audiovisuales que tenían como objetivo incentivar la redistribución de los trabajos de cuidado no remunerados en Bogotá.

d) Segunda temporada obra de teatro ‘¿Quiénes cuidan a las que nos cuidan?’

En 2023 se llevó a cabo la segunda temporada de la obra de teatro ‘¿Quiénes cuidan a las que nos cuidan?’ (estrenada en noviembre de 2023). Bajo mi liderazgo se realizó toda la campaña de convocatoria y divulgación de la obra, que dio como resultado la asistencia de más de 700 personas a las funciones de la segunda temporada.

e) Conmemoración - Día Internacional del Trabajo Doméstico y de Cuidado

En julio de 2023, en el marco de la Conmemoración del Día Internacional del Trabajo Doméstico y de Cuidado no remunerado, lideré la producción y divulgación de una campaña

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de comunicaciones enfocada en el reconocimiento y la redistribución de los trabajos de cuidado no remunerados. La campaña tuvo el objetivo de visibilizar, reconocer y dignificar los trabajos de cuidado y a quienes los realizan como parte indispensable para el sostenimiento de la vida. Esta campaña fue divulgada en todas las plataformas digitales de la Secretaría Distrital de la Mujer.

f) Implementación campaña - Informando a las Mujeres, Transformando Vidas Carter Center

En 2023, se desarrolló la fase de implementación de la campaña ‘Informando a las Mujeres, Transformando Vidas’ impulsada por el Carter Center a través de la cual Bogotá recibió 50.000 dólares en materiales de comunicación donados por Carter Center (21.000 afiches, 14.000 tulas, 6.250 stickers).

Estos materiales fueron entregados a la Dirección del Sistema Distrital de Cuidado y distribuidos en todas las Manzanas del Cuidado de Bogotá, para fortalecer las acciones de comunicación y divulgación a nivel territorial y comunitario.

Adicionalmente, se apoyaron otras iniciativas lideradas por Carter Center en el marco de la ejecución de la campaña ‘*Informando a las Mujeres, Transformando Vidas*’, estas fueron:

Convocatoria – Organizaciones de la Sociedad Civil para el fortalecimiento de la divulgación de las Manzanas del Cuidado:

Carter Center, en el marco de la alianza con Bogotá, entregó 10.000 dólares a una organización de la sociedad civil (Cuerpo Consciente) para fortalecer las acciones de comunicación y divulgación de las Manzanas del Cuidado, esta subvención se entregó luego de una convocatoria abierta que fue divulgada por la Secretaría Distrital de la Mujer, y en la que participaron más de 30 organizaciones de la sociedad civil.

Cuerpo Consciente, la organización ganadora de la subvención, elegida por un equipo integrado por el Proceso de Comunicaciones Estratégicas de la Secretaría de la Mujer, la Dirección del Sistema de Cuidado y Carter Center, realizó, durante el segundo semestre de 2023, la campaña ‘Tour del Cuidado’, que consistió en recorrer 16 de las 20 Manzanas del Cuidado, con intervenciones artísticas para inscribir a más mujeres en los servicios del Sistema.

Para la realización de esta campaña, asesoré y lideré, la construcción conjunta de contenidos

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de comunicación como piezas gráficas, volantes y videos que fueron difundidos durante su ejecución. Cabe destacar que, con esta campaña, logramos que más de 546.500 mujeres y sus familias llegaran a las Manzanas del Cuidado (personas nuevas).

Convocatoria – Artistas – Murales – Manzanas del Cuidado: Carter Center, en el marco de la alianza con Bogotá, entregó 10.000 dólares para pintar dos murales a gran escala en las Manzanas del Cuidado. Esta subvención se entregó luego de una convocatoria abierta que fue divulgada por la Secretaría Distrital de la Mujer, y en la que participaron más de 70 artistas y colectivos de muralismo de Bogotá.

Con esta convocatoria, en la que ganaron dos artistas, se pintaron dos murales en las Manzanas del Cuidado, dentro de la estrategia de urbanismo táctico, cuidado y embellecimiento del espacio público.

g) Libro – Sistema Distrital de Cuidado

Como parte de los resultados y productos de la implementación de la Estrategia de Comunicaciones del Sistema Distrital de Cuidado, en 2023, se coordinó la investigación, redacción, diseño y producción de un libro sobre el Sistema Distrital de Cuidado, en el cual se narra la historia de 15 beneficiarias y 1 beneficiario del Sistema Distrital de Cuidado en las Manzanas del Cuidado, los Buses del Cuidado y el Programa de Asistencia en Casa.

Este libro, del cual se imprimieron más de 2.000 copias, tiene, además, los principales resultados de gestión de la implementación del Sistema Distrital de Cuidado, así como un resumen de su funcionamiento, operación y objetivos.

h) Libro – Sistema Distrital de Cuidado en el POT

Durante la Administración de la alcaldesa Claudia López Hernández se incluyó, por primera vez, el cuidado como un eje ordenador del territorio en el Plan de Ordenamiento Territorial (2022 – 2035), en ese sentido, y en el marco de la producción del libro de gestión sobre la implementación y diseño del POT, se lideró la investigación y redacción de un capítulo de este producto, enfocado en contarle a la ciudadanía cómo Bogotá, dio un paso histórico, para planear la ciudad bajo los enfoques de género y de cuidado, incluyendo, por primera vez los criterios y las necesidades de la movilidad del cuidado.

i) Documental – Sistema Distrital de Cuidado

Como parte de los resultados y productos de la implementación de la Estrategia de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Comunicaciones del Sistema Distrital de Cuidado, en 2023, se coordinó la preproducción, producción y postproducción del documental del Sistema Distrital de Cuidado, un contenido de memoria y de legado, en el que, a través de las voces de las cuidadoras de Bogotá, y con la participación de expertas, lideresas y académicas, se realizó un recuento de los logros, las transformaciones y los resultados de la implementación del primer Sistema Distrital de Cuidado de América Latina, el de Bogotá.

j) Gestión de free press

Durante el 2023, a través de la gestión y coordinación de free – press, obtuvimos 485 impactos en medios de comunicación en temáticas exclusivas del Sistema Distrital de Cuidado con notas y publicaciones relacionadas al avance de la puesta en marcha del programa. Cabe destacar que estos impactos fueron en medios con alcance distrital, nacional e internacional.

k) Actualización - Página Web Manzanas del Cuidado

Durante el segundo semestre de 2023 y como parte de la implementación de las acciones de mejora para la divulgación de las Manzanas del Cuidado, se llevó a cabo la realización de una actualización y renovación completa de la página web del Sistema Distrital de Cuidado con el objetivo de facilitar su navegación, mejorar el posicionamiento en los motores de búsqueda, convertirla en un portal de información sencilla y eficiente de cara a las necesidades de las cuidadoras.

Así mismo es importante destacar que, desde octubre de 2020 (fecha en la que se activó la página web de las Manzanas del Cuidado), la página web de las Manzanas del Cuidado alcanzó más de 1,8 millones de visitas.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Laura Marcela Tami Leal
Secretaria Distrital de la Mujer




Anexos: los señalados en la respuesta

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Elaboró: Laura Carolina Díaz Parra, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento
Olivia Leal, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento
José Miguel Rueda Vásquez, contratista Dirección del Sistema de Cuidado
Laura Carolina Díaz Parra, Contratista, Dirección de Gestión del Conocimiento
Andrés Leonardo Villamil Duarte, contratista Dirección del Sistema de Cuidado

Aprobó: Oriana María La Rotta Amaya, Directora de Gestión del Conocimiento 
Constanza Liliana Romero, Directora del Sistema de Cuidado 
Angela Maria Cañizalez- Proceso de Comunicaciones Estratégicas
Andrea Catalina Zota- Jefa Oficina Asesora Jurídica 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co