

Bogotá 29 de enero de 2024

Doctor
Rolando González García
Concejal
Concejo de Bogotá

Asunto: respuesta cuestionario proposición 045 de 2024

1. ¿Cuál fue el balance de la Lotería de Bogotá presentado por el gobierno de la Alcaldesa Claudia López recibido en el empalme?

Respuesta

La Secretaría Distrital de Hacienda - SDH como cabeza de sector y como entidad que consolidó la información del balance estratégico de empalme de la administración saliente de Claudia López, emitió el documento "Informe Balance Estratégico 2020 – 2023" el cual se encuentra en el siguiente link:

https://back.haciendabogota.gov.co/sites/default/files/page_builder/oapla/empalme/2023/Balance%20Estrategico%20Sector%20Hacienda.pdf

En la página 98 de este documento, la SDH presentó el balance de la Lotería de Bogotá correspondiente al periodo 2020 – 2023.

2. Presente el comportamiento del mercado de juegos de suerte en Bogotá (lotería y apuestas permanentes) en los años 2021, 2022 y 2023.

Respuesta:

Del juego de apuestas permanentes:

El juego de apuestas permanentes, según la normativa vigente, se opera a través de un tercero seleccionado mediante licitación pública. Este tercero, Grupo Empresarial en Línea S.A., opera el juego actualmente en virtud del contrato de concesión núm. 66 de 2021. El juego tiene la particularidad que solo puede operarse en la jurisdicción territorial concesionada.

De acuerdo con la información reportada por la empresa concesionaria, para el periodo comprendido entre 2021 y 2023 por la explotación del juego de apuestas permanentes se generaron \$1.514.437.071.135 por Ingresos Brutos (Sin Iva) en el territorio concesionado, es decir Bogotá y Cundinamarca¹

A continuación, se presenta la información de para las vigencias solicitadas, dentro

¹ Es de anotar que, según el convenio interadministrativo núm. 02 de 2006 suscrito con la Lotería de Cundinamarca, la Lotería de Bogotá puede otorgar en concesión la operación del juego en Bogotá y Cundinamarca.

del territorio concesionado Bogotá y Cundinamarca es el siguiente:

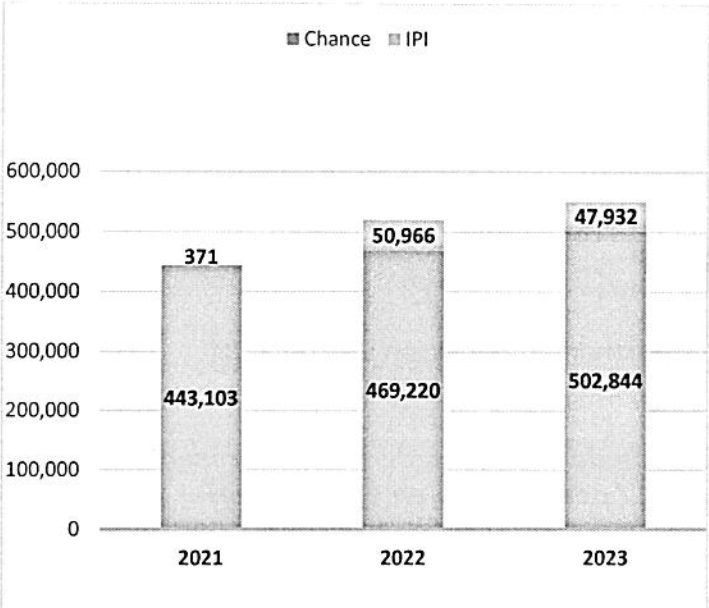


Gráfico 1 Ingresos Brutos (Sin Iva) juego de apuestas permanentes Bogotá y Cundinamarca - Fuente. Sistema de control y auditoria - Chanseguro. Datos en Millones de Pesos

Del juego de lotería tradicional o de billetes:

Actualmente, el juego de lotería tradicional cuenta con 15 operadores directamente a través de empresas industriales y comerciales del orden territorial, para las vigencias solicitadas el siguiente es el comportamiento de las ventas del juego de lotería en la ciudad de Bogotá:

Loterías	2021	2022	2023
LOTería DE BOYACÁ	25,084	32,355	40,270
LOTería DE BOGOTÁ	25,520	30,437	32,078
LOTería DE LA CRUZ ROJA	12,961	17,232	17,520
LOTería DE CUNDINAMARCA	10,409	11,269	13,090
LOTería DE MEDELLÍN	8,685	9,068	10,085
SORTEO EXTRAORDINARIO DE COLOMBIA	8,048	8,356	9,049
LOTería DE SANTANDER	6,418	7,851	8,408
LOTería DEL CAUCA	2,561	2,776	3,393
LOTería DEL TOLIMA	2,602	2,391	2,876
LOTería DEL VALLE	2,106	2,384	2,882
LOTería DE MANIZALES	2,111	2,480	2,540
LOTería DEL RISARALDA	1,745	2,100	2,323
LOTería DEL QUINDIO	1,852	1,924	2,050
LOTería DEL META	3,951	1,143	726
LOTería DEL HUILA	2,013	1,824	1,816
Total general	116,066	133,588	149,107

Tabla 2 Ventas del juego de lotería tradicional o de billetes en Bogotá - Fuente: Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar.

En la tabla anterior se puede evidenciar el crecimiento del mercado en el distrito capital en las vigencias solicitadas. Es de anotar que la Lotería de Bogotá en este periodo aumento sus ventas vs. 2021 en más de \$11.475 millones e incrementó los niveles de venta entre el cierre del año 2023 vs. 2021 en el 25.7%.

3. ¿Cuál es el presupuesto y los programas y proyectos establecidos para el año 2024?

Respuesta

De conformidad con el CONFIS distrital en sesión número 15 de fecha 11 de octubre de 2023, se aprobó el presupuesto de rentas e ingresos y de gastos e inversiones de la Lotería de Bogotá para la vigencia 2024 y fue liquidado mediante Resolución de Gerencia No. 204 del 27 de noviembre de 2023, en el cual se apropiaron recursos por la suma de \$186.598.232.000.

La Lotería de Bogotá por su naturaleza de empresa industrial y comercial no considera dentro de su estructura presupuestal programas. En cuanto a proyectos, se tiene asociado al Plan de Desarrollo Distrital "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI" el Proyecto de Inversión 7516 - Fortalecimiento Comercial y Operativo de la Lotería de Bogotá, el cual se ha reportado en el SEGPLAN para el 2024 se apropiaron recursos por valor de \$119.636.000, dicho proyecto tiene asociadas dos metas, la meta 1 comercial con un presupuesto asignado de por un valor de \$23.927.200 y la meta 2 operativa con un presupuesto asignado de \$95.708.800. Lo anterior, con recursos propios de la entidad.

4. Presente un estado de la contratación de la Lotería del año 2023, indicando el objeto, la fuente de recursos que respaldaron dichos procesos contractuales, las obligaciones de cada uno de los contratos y los resultados efectuados que permitan cumplir con la misionalidad de la empresa.

Respuesta

Se anexa relación con la información solicitada.

5. ¿Detalle qué capacitaciones y sensibilización sobre juego legal fueron realizados por su entidad en el 2023 y que resultados se obtuvieron de ellos?

Respuesta

Es de anotar que las capacitaciones y sensibilización abordan estrategias de control de juego ilegal basadas en la promoción del juego legal, la pedagogía para identificar la legalidad e ilegalidad de los juegos de suerte y azar competencia de la Lotería y comunicar las consecuencias de comprar o vender juego ilegal como mecanismo para combatirlo.

En este sentido las campañas de capacitación y sensibilización cumplen con varios propósitos como:

- Abordar el problema de la ilegalidad



- Informar y orientar a los compradores con el objetivo de alertarlos sobre los riesgos asociados al juego ilegal
- Disuadir cualquier interacción ilegal en la cadena de comercialización
- Promover el juego legal para desincentivar el juego ilegal

Las campañas realizadas en este marco y de acuerdo con las estrategias para combatir el juego ilegal descritas en la política de uso de recursos para el control del juego ilegal son las siguientes:

- En la página web de la Lotería de Bogotá se desarrollaron dos Landing page, bajo las estrategias para promover el juego legal.
- Se realizaron 7 campañas de comunicación con pauta, las cuales abordaron objetivos comerciales bajo las estrategias de la política de promoción del juego legal:
 - Rifas fase III
 - Sensibilización Juego Legal 2023
 - Raspe Online Enero a junio
 - Sorteo especial 23 febrero
 - Alianza Juego Legal Acueducto
 - Sorteo especial 30 marzo
 - Extra-20 mayo.
- Se realizaron semanalmente publicaciones de Juego Legal en las redes sociales de la entidad.
- Se envió Mailing a la Base de datos de compradores con diferentes temáticas de Juego Legal.
- Se realizaron dos campañas de legalidad, enfocadas a:
- Juego Legal Chance Fase I y Juego Legal Loterías Fase I. De estas conceptualizaciones se hicieron pautas en radio tanto tradicionales como de contenido y en plataformas digitales a su vez se publicaron orgánicamente estas piezas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por las campañas anteriormente descritas en términos de alcance, views, escuchas, impresiones, clics:

Del 3 de diciembre al 31 de enero

Alcance: 1.943.043 views: 358.077 Escuchas: 62.624 Impresiones: 2.476.833

Juego Ilegal Resultados

Del 1 al 20 de febrero

Alcance: 638.200 Clics: 16.650 Impresiones: 1.062.911

Juego Ilegal Alianza Acueducto

Del 10 de marzo al 18 de mayo

Alcance: 4.244.447 Impresiones: 1.278.667

Juego Ilegal Chance Fase I

Del 6 al 30 de junio

Alcance: 1.902.450 Views: 385.551 Clics: 61.914 Impresiones: 2.248.115
Escuchas: 187.069

Juego Ilegal Loterías Fase I Billeto

Del 13 al 30 de junio

Alcance: 1.318.832 Views: 201.416 Clics: 31.563 Impresiones: 2.110.048
Escuchas: 90.555

Juego Ilegal Chance Fase I (continuación)

Del 13 de julio al 31 de agosto

Alcance: 3.305.506 Clics: 53.488 Impresiones: 1.098.278 Escuchas: 65.763

Juego Ilegal Loterías Fase I Billeto (continuación)

Del 13 de julio al 31 de agosto

Alcance: 3.066.683 Clics: 63.633 Impresiones: 603.286 Escuchas: 64.173

Juego Ilegal Marca

Del 17 de agosto al 10 de noviembre

Alcance: 3.531.480 Clics: 88.398 Impresiones: 3.867.106

Juego Ilegal Sinergia Loterías

Del 12 de septiembre al 19 de octubre

Alcance: 1.266.254 Clics: 29.235 Impresiones: 1.599.040

Juego Ilegal Efecty

Del 14 de septiembre al 12 de octubre

Alcance: 2.273.118 Clics: 20.450 Impresiones: 2.933.031 Escuchas: 51.395

Juego Ilegal Sensibilización (Superlotto)

Del 5 de octubre al 26 de octubre

Alcance: 2.399.553 Views: 368.769 Impresiones: 1.027.688 Escuchas: 50.210

Juego Ilegal Chance Fase II

Del 24 de noviembre al 28 de diciembre

Alcance: 2.248.469 Clics: 46.206 Impresiones: 1.056.759

Juego Ilegal Rifas

Del 30 de noviembre al 31 de diciembre

Alcance: 1.663.078 Clics: 17.590 Impresiones: 292.951

Juego Ilegal Loterías Fase II

Del 1 de diciembre al 31 de diciembre

Alcance: 2.595.000 Clics: 38.251 Impresiones: 569.157

Juego Ilegal Promocionales

Del 21 de diciembre de 2023 al 31 enero de 2024.



(En ejecución).

Adicional a las mencionadas campañas en el material audiovisual desarrollado por la Lotería de Bogotá se realizaron las siguientes acciones:

- En 1.809 piezas graficas se vinculó el logotipo con el cual se da protagonismo a la denominación "YO JUEGO LEGAL" y "YO JUEGO LEGAL CHANCE Y LOTERIA" y/o "YO JUEGO LEGAL PROMOCIONALES Y RIFAS".
- En 369 piezas graficas se incluyó la URL de la página web de la Lotería de Bogotá: www.loteriadebogota.com o botón de call to acción (llamado a la acción) que dirija al sitio web, como acción de legalidad para propiciar las denuncias de prácticas de juego ilegal.
- Se incluyo diferentes numerales o hashtag en las piezas gráficas o captión de las publicaciones y menciones del sitio web en comerciales y/o cuñas con el objetivo de incentivar la compra legal, teniendo en cuenta que, la página web es un canal oficial y seguro para jugar, consultar los resultados de la Lotería de Bogotá (LDB) y en general conocer toda la información de las campañas de juego legal de la marca.
- Se direccionaron las campañas y publicaciones hacia las dos (2) landing page para combatir el juego ilegal, donde se encuentra la comunicación y la promoción del Juego Legal, con el objetivo de dar a conocer a los usuarios recomendaciones sobre el reconocimiento de los productos Lotería y Chance.

Fase de Capacitación

En el 2023, la unidad de apuestas y control de juegos realizó 10 capacitaciones de juego responsable y legal a las alcaldías locales y gestores de promocionales con las que se han establecido alianzas de seguridad, en las que se han involucrado diferentes entes de control en campañas de divulgación efectiva.

FECHA	CAPACITACION	POBLACION CAPACITADA.	NUMERO PARTICIPANTES
21/03/2023	reunión con la secretaria de seguridad para tratar temas del chance blanco en la plaza de mercado de Paloquemao.	Secretaria de Seguridad	6
14/07/2023	Juego legal promocionales	Gestores de juegos promocionales	37
22/07/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía de Puente Aranda	10
3/08/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía local de Suba	11
29/08/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía local de Mártires	8
14/09/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía local de San Cristóbal	11

21/09/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Grupo gitano Pro Rom	20
4/10/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Grupo Gitano Unión Romaní	14
10/10/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía local Fontibón	8
15/11/2023	Juego legal de lotería, chance y juegos promocionales	Alcaldía Rafael Uribe Uribe	7

Por otra parte, de la Unidad de Apuestas de la Lotería de Bogotá en Conjunto con la Lotería de Cundinamarca dando cumplimiento al Convenio Interadministrativo 002 realizó las siguientes capacitaciones de juego legal en diferentes municipios de Cundinamarca:

CAPACITACION	POBLACION CAPACITADA.	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Facativá	64
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Fusagasugá	30
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Zipaquirá	31
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Girardot	38
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Soacha	28
Capacitación acciones para la prevención en contra del Juego Ilegal	Fuerza de venta Bogotá	135

Así mismos a continuación se relacionan las capacitaciones generales sobre el juego legal, a destacar las condiciones de seguridad del billete, beneficios de vender juego legal del producto lotería:

CIUDAD	FECHA	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Rionegro	12-may	50
Envigado	12-may	40
Armenia	8 y 9 Jun	273
Corozal	23 y 25 ago.	50
Montería	12 y 13 Sep.	120
Santa Marta	20 y 21 Sep.	80
Valledupar	4 y 5 oct.	40
Bogotá	4, 5 y 6 de dic.	340
	feb-28	
	mar-28	

Reunión mensual de distribuidores a nivel nacional	abr-24	60 distribuidores
	may-24	
	jun-14	
	jul-11	
	ago-09	
	sep-21	
	oct-03	
	nov-30	
	dic-28	

6. Detalle las actividades programadas en el plan de acción para la vigencia 2024, encaminadas a combatir el juego ilegal en Bogotá.

Respuesta

En la siguiente tabla se listan las acciones programadas en el plan de acción de lucha contra juego ilegal 2024, es importante tener en cuenta que el mismo puede ser objeto de ajustes o actualizaciones una vez se cuenten con los resultados del estudio de mercado ilegal que se está realizando:

PLAN DE ACCIÓN DE LUCHA CONTRA JUEGO ILEGAL 2024	
Objetivo Plan estratégico	Lucha contra el Juego Ilegal
No	ACCIONES
1	Ejecutar el 100% de los recursos para control de juego ilegal
1.1.	Ejecutar el 100% de promocionales planeados como mecanismos de acceso al juego legal
1.2.	Ejecutar el 100% de presupuesto para publicidad planeado
2	Realizar de manera permanente y dinámica, incorporando prácticas innovadoras, incentivos para vendedores y compradores, con el fin de propiciar el juego legal y se desmotive el juego ilegal.
2.1.	Actividades promocionales enfocadas al jugador
2.2.	Incentivos a distribuidores y colocadores
3	Articular el estudio de juego ilegal de juegos de suerte y azar, con el plan de acción y las políticas
4	Capacitar a las partes interesadas de la Lotería de Bogotá en la importancia y características del juego legal
4.1.	Capacitaciones Lotería
4.2.	Capacitaciones Apuestas Permanentes
4.3.	Modulo virtual

5	Realizar campañas de sensibilización ciudadana
5.1.	Landing Page Lotería y Chance
5.1.	Landing Page Promocionales y Rifas
5.2.	Generación de Piezas para redes sociales con el sello de JL
5.3.	Mailing enfocados al JI
5.4.	Generación de Campañas Comerciales enfocadas a la promoción del juego legal y lucha contra el juego ilegal
5.5.	Generación de Activaciones Comerciales
6	Generar material exclusivo para educación en juego legal incluyendo el logotipo “YO JUEGO LEGAL CHANCE Y LOTERÍA”.
7	Realizar campañas en diferentes medios de comunicación digitales (Redes Sociales - TAP TAP, Programmatic - Taboola), tradicionales y/o no convencionales a nivel regional o nacional, promoviendo el juego legal.
7.1.	Realización de comerciales audiovisuales
7.2.	Realización de cuñas comerciales
8	Realizar contrataciones para la generación de estrategias para combatir el juego ilegal
9	Realizar actividades de inspección y/o control y/o vigilancia como estrategia para combatir el juego ilegal
9.1.	Visitas al concesionario
9.2.	Visitas a gestores
10	Garantizar que exista un representante judicial para llevar los casos de juego ilegal que se pueden presentar.
11	Presentar denuncias a las autoridades competentes, aportando las pruebas disponibles.
12	Gestionar conformación del Comité contra Juego Ilegal, en conjunto con Dijín, Sijín, Fiscalía de Bogotá, Fiscalía de Cundinamarca, Secretaría de Gobierno, y demás actores institucionales de relevancia. Donde se planteen estrategias de lucha contra el juego ilegal.
13	Hacer seguimiento a ganadores de premios en dinero de 140 UVT, y para premios en especie de 150 UVT, de acuerdo a las políticas establecidas en el sistema LA/FT/FPADM
14	Socializar el módulo virtual de capacitación sobre el JI con las partes interesadas de la LB

- 7. En el marco de la función preventiva de la Lotería de Bogotá a través de sus actividades de control del juego, qué acciones se han realizado para que en el evento que evidencie un presunto ejercicio ilegal del monopolio de juego de suerte y azar, se han presentado ante las autoridades competentes las denuncias respectivas para el inicio del proceso legal respectivo.**

Respuesta

Una de las funciones de la Lotería de Bogotá es la inspección y control frente a las actividades de juego de suerte y azar en sus modalidades de chance, lotería, rifas y promocionales, al momento de recibir información de quejas y denuncias presentadas



por la ciudadanía mediante canales institucionales. En ese orden, una vez remitida la queja, se realizan visitas administrativas de los funcionarios a los sitios denunciados.

Lo anterior en aplicación del principio de intermediación, a fin de corroborar los hechos expuestos, por lo tanto, como resultado de averiguaciones preliminares, la Lotería de Bogotá establecerá que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 43 y 44 de Ley 643 de 2001 y lo reglamentado en la Ley 1437 de 2011 Artículos 47 y subsiguientes.

Toda vez que la Lotería de Bogotá no tiene competencia para aprender, incautar el material no autorizado y capturar a la persona que se encuentra presuntamente ejerciendo de manera ilegal el monopolio de juegos de suerte de azar, se debe proceder a realizar la denuncia ante las autoridades competentes con el fin que designe el policía judicial y adelante la investigación penal respectiva.

Ahora en el desarrollo de las visitas a la red comercial autorizada, gestores autorizados, concesionario que tienen como objeto validar el juego, modalidad, premiación y condiciones autorizadas, en el evento que se encuentre una práctica no autorizada, se procede a activar el procedimiento administrativo sancionatorio y denuncia penal en los casos que aplique.

8. Indique los avances en la actualización del Estudio de Ilegalidad. Detalle las actividades realizadas del Proceso de Contratación de Invitación Privada No.06 de 2023 adjudicado a la Unión Temporal I UT FEDESARROLLO - DATEXCO - C ANALISIS

Respuesta

El proceso de contratación de invitación privada No 06 de 2023 se adjudicó a la UT FEDESARROLLO - DATEXCO - C ANALISIS a través del contrato 104 de 2023, el cual fue firmado por las partes el 20 de octubre de 2023. Este contrato tiene por objeto *"Realizar un estudio de investigación cuantitativo y cualitativo que permita estimar y caracterizar el mercado ilegal de juegos de azar que afecta la comercialización del juego de apuestas permanentes o chance, en la ciudad de Bogotá y el Departamento de Cundinamarca"*

En cuanto al proceso de contratación de invitación privada No 06 de 2023, en el siguiente link se encuentra toda información relacionada:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4900240&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Durante la ejecución del contrato se han realizado una serie de actividades enmarcadas en el cronograma de actividades del mismo. Estas actividades están compuestas desde un componente cualitativo y un componente cuantitativo.

Las actividades que se han realizado a la fecha desde el componente cualitativo son las siguientes:

- Diseño de guía para entrevistas
- Entrevistas a loterías del país
- Entrevistas a operadores de chance legal
- Entrevista a Secretaría de Hacienda de Cundinamarca
- Entrevistas a académicos y analistas
- Entrevistas con operadores ilegales de chance
- Entrevistas con autoridades
- Transcripción y análisis de las entrevistas
- Mesas de trabajo de la Lotería de Bogotá
- Reuniones de seguimiento

En cuanto al componente cuantitativo, se han realizado las siguientes actividades:

- Análisis de las bases de datos
- Diseño de metodología cuantitativa
- Diseño de cuestionarios para la recolección de información y formulario de registro.
- Capacitaciones a los investigadores y personal de campo
- Recolección de información: observaciones in situ
- Consolidación de depuración de datos

En relación con el avance a la fecha el contratista ha realizado la entrega de los siguientes productos y entregables:

- Primer entregable "Cronograma y plan de trabajo".
- Segundo entregable "Ficha técnica del proyecto (estudio)".
- Tercer entregable "Desarrollo del plan de trabajo".

9. ¿Cuántos recursos se han transferido para la salud por parte de la LB?

Respuesta

Para la vigencia 2023 la Lotería de Bogotá transfirió al sector salud directamente la suma de \$25.847.940.085 por el producto lotería y la suma de \$572.108.881 por los productos rifas y promocionales, y el concesionario transfirió la suma de \$74.214.288.720 por el producto de apuestas permanentes o chance.

10. ¿Informe durante el año 2023, cuántas veces y porque razón se cayó y/o no funcionó el sistema de control establecido para el ejercicio de las funciones de fiscalización?

Respuesta

Se entiende por la caída de un sistema como "*interrupción del sistema*", la cual, se refiere a la situación en la que un sistema informático o una red deja de funcionar o experimenta una interrupción significativa en su capacidad para realizar las funciones para las que fue diseñado. Estas interrupciones pueden ser por eventos no controlados o por actividades programadas como mantenimientos.



Durante el año 2023 para el sistema de Chanseguro se presentaron 7 interrupciones clasificadas así:

- 4 mantenimientos programados para realizar actividades relacionadas con ajustes y actualizaciones del sistema, las cuales fueron realizadas en horarios no hábiles.
- 3 interrupciones del sistema las cuales no permitieron el acceso al usuario final, para lo cual se tomaron las acciones necesarias para reactivar el servicio en el menor tiempo posible.
 - 1 interrupción presentada por Bloqueo Tablespace.
 - 1 interrupción presentada por problemas de resolución de lo DNS.
 - 1 interrupción presentada por cambio de servidor web Logic a OAC.

Nota: Se aclara que estas interrupciones no causaron pérdidas de información ni vulnerabilidades de seguridad, siendo estas solo pérdida de acceso por parte de los usuarios finales.

11. ¿Informe durante el año 2023, cuántas veces y porque razón se cayó y/o no funcionó el sistema administrativo de la lotería de Bogotá?

Respuesta

Se entiende por la caída de un sistema, la "interrupción del sistema", la cual, se refiere a la situación en la que un sistema informático o una red deja de funcionar o experimenta una interrupción significativa en su capacidad para realizar las funciones para las que fue diseñado. Y estas pueden ser por eventos no controlados o por actividades programadas como mantenimientos.

La Lotería de Bogotá cuenta con los siguientes sistemas de información administrativos: Sistema Comercial, SIGA, SICOF, GLPI.

Durante el año 2023 para los sistemas de información administrativos se presentaron 10 interrupciones clasificadas así:

- 2 mantenimientos programados para realizar actividades relacionadas con ajustes y actualizaciones del sistema, las cuales fueron realizadas en horarios no hábiles.
- 8 interrupciones de los sistemas las cuales no permitieron el acceso al usuario final, para lo cual se tomaron las acciones necesarias para reactivar el servicio en el menor tiempo posible.

A continuación, se informa a que sistemas administrativos corresponden las anteriores interrupciones y las razones de las mismas:

- **SICOF**
 - 1 interrupción por un problema en la cache del aplicativo

- 2 interrupciones por denegación de servicio en la WEB por parte del proveedor.
- 1 interrupción del servicio por bloqueo en la base de datos de nómina.
- 1 interrupción del servicio por bloqueo general en infraestructura del proveedor.
- **SIGA**
 - 1 interrupción presentada por problemas de resolución de lo DNS.
- **Sistema Comercial**
 - 1 interrupción presentada por problemas de resolución de lo DNS.
- **GLPI**
 - 1 interrupción del servicio presentada por falla en el servidor.

Nota: Se aclara que estas interrupciones no causaron pérdidas de información ni vulnerabilidades de seguridad, siendo estas solo perdida de acceso por parte de los usuarios finales.

12. ¿Informe durante el año 2023, cuántos operativos y/o acciones coordinó la lotería de Bogotá con las diferentes entidades de investigación penal para contrarrestar el juego ilegal en la ciudad de Bogotá?

Respuesta

Para el año 2023, se realizó operativo interinstitucional en articulación con la Secretaria Distrital de Seguridad, a los siguientes puntos:


- Plaza de mercado Paloquemao
- Puntos de Venta de Chance Barrio Santafé


Como producto del precitado operativo, se verificó los hechos remitidos por el Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar, lo cual sirvió de insumo para interponer denuncia No. 110016000050202367432 ante la Fiscalía 75 Seccional Unidad de Fe Publica y Orden Económico.

Cordialmente



LUZ MARY CARDENAS HERRERA
Gerente General

Revisó – Javier Caro Meléndez- Subgerente General 


Revisó: Durley Romero- Secretaria General 

Revisó: Kelly Sterling- Jefe Oficina Jurídica 

Revisó – Javier Caro Meléndez- Subgerente General

Revisó- Fernando Ramírez-Jefe unidad de Apuestas 

Revisó – Andrés mauricio Pinzón – jefe Financiero

Revisó – Oscar Fabian Melo – jefe oficina asesora de planeación 

Revisó – Jhohan Rodriguez- oficina de comunicaciones

Revisó – Halmir Gomez – jefe oficina de atención al cliente 